

010. LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES

Autores:

Mgs. María Isabel Álvarez Lozano. Expone las ideas principales
Dirección electrónica: mialvarezl@ucacue.edu.ec

Lcdo. Luís Miguel Calle Heredia.
luiscaleh@yahoo.com

Mgs. Tania Magdalena Cruz Gavilanes.
tmcruzq@ucacue.edu.ec

Abg. María Gabriela Palomeque Pinos.
mgpalomequep@ucacue.edu.ec

Institución de procedencia: Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues.
Ecuador.

Modalidad: Ponencia.

RESUMEN

En la actualidad los medios tecnológicos como el internet, están modificando los hábitos de vida de la sociedad moderna, los jóvenes no están ajenos ante esta realidad puesto que acceden con facilidad a las diferentes redes sociales disponibles sin ningún tipo de restricciones. Esta investigación se centra en la determinación del grado de influencia de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Javier Loyola” durante el año lectivo 2017-2018, perteneciente a la Ciudad de Azogues de la provincia del Cañar, Ecuador. Para la obtención de los resultados se aplicó una encuesta a los 69 estudiantes y 11 docentes pertenecientes al Centro Educativo. La problemática o/y desventaja radica en la mala utilización ya que un porcentaje elevado de estudiantes encuestados manifiestan que el Facebook es la red social más utilizada de manera frecuente y por algunos períodos que van de 2 a 4 horas al día tanto en el hogar como en la Unidad Educativa, no pueden concentrarse en lo deberes por que mantiene abierta la red siendo un mecanismo de distracción ante las tareas académicas, coincidiendo con los docentes, ya que un porcentaje elevado que los padres de familia deben controlar el tiempo de acceso a las redes sociales de sus hijos, porque estos inciden en el rendimiento académico, desconcentrándose en actividades académicas creando dificultades en la adquisición de conocimiento.

Palabras claves: Redes sociales, estudiantes, rendimiento académico, adicción.

Abstract

Nowadays, technological media such as the Internet are modifying the habits of life of modern society, young people are not oblivious to this reality since they easily access the different social networks available without any restrictions. This research focuses on the determination of the degree of influence of social networks and its impact on the academic performance of the students of the first year of high school in the Educational Unit "Javier Loyola" during the school year 2017-2018, pertaining to the City of Azogues of the province of Cañar, Ecuador. To obtain the results, a survey was applied to the 69 students and 11 teachers belonging to the Educational Center. The problematic or / and disadvantage lies in the misuse since a high percentage of students surveyed say that Facebook is the most frequently used social network on a frequent basis and for some periods ranging from 2 to 4 hours a day both at home and in the Educational Unit, they can not concentrate on the duties because it keeps the network open, being a mechanism of distraction before the academic tasks, coinciding with the teachers, since a high percentage that the parents must control the time of access to the social networks of their children, because these affect the academic performance, deconcentrating in academic activities creating difficulties in the acquisition of knowledge.

Keywords: Social networks, students, academic performance, addiction.

INTRODUCCIÓN

La red social se define como: Aruguete (2001) "Formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos" Citado por (Alvarez & Domingo, 2013, pág. 99). En la actualidad, los medios tecnológicos como el internet están modificando los hábitos de vida de la sociedad moderna, donde los seres humanos pasan la gran parte del tiempo conectados. Aplicaciones como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, constituyen los medios más utilizados para la comunicación y de trabajo por su accesibilidad mediante la utilización de teléfonos celulares, computadoras del hogar o portátiles.

Las redes sociales, como programa permite a las personas mantenerse comunicadas entre sí, dejando a un lado la distancia que les llegan a separar, esta ha causado un gran impacto en los seres humanos, llegando a entender que es una necesidad de estar en contacto con aquellas personas que se tiene un aprecio o mucho mejor aún conocer a gente nueva; personas que antes eran desconocidos hoy en día se puede establecer una amistad entre ellas, de ahí nace la idea de las redes sociales, por la necesidad de la comunicación.

Las redes sociales es una manera de interacción, permitiendo a los adolescentes y adultos, mantenerse en contacto con amigos y familiares lejanos, la misma que llegan a ejercer una influencia en la sociedad, convirtiéndose parte de la vida cotidiana de las personas para interactuar y entablar conversaciones, donde se podría conocer culturas, tradiciones, costumbres, etc.; Dentro de la educación tanto formal como informal ha permitido al estudiante entre algunas de sus utilidades integrarse a reuniones breves vía online con fines lúdicos y de entretenimiento con el propósito de movilizar a miles de personas. Atravesar fronteras geográficas y sirven para conocer lugares, países, situación geográfica, aspectos económicos, sociales que permiten un mejor proceso de aprendizaje. Perfectas para establecer conexiones con el mundo profesional, permite mantener actualizados acerca de temas de interés, además permiten asistir a eventos, participar en actos y conferencias de actualización profesional. La comunicación puede ser en tiempo real, sobre todo si está relacionado con noticias, eventos, situaciones de crisis, generando movimientos masivos de solidaridad y expresión de sentimientos y emociones.

Como otra de las utilidades de las redes sociales han favorecido para crear contactos afectivos nuevos como: búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro, compartiendo momentos especiales con las personas cercanas a nuestras vidas. Los problemas radican en la mala utilización siendo peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exhiben la vida privada. Pueden darse casos de falsificación de personalidad. Falta en el control de datos. Pueden ser adictivas e insumir gran parte de tiempo, pues son ideales para el ocio. Puede crear dependencia al uso de las redes sociales afectando actividades académicas, deportivas, culturales, etc. Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso

sexual, secuestro, tráfico de personas, etc. (Herrera & Sosa, 2012). La tecnología y las redes sociales influyen en la educación, el aprendizaje y el rendimiento académico, que a continuación se explicará.

Por lo tanto, está claro que, gracias al gran crecimiento de las redes sociales en nuestra sociedad, esta puede llegar al conocimiento del docente y ampliar de una manera adecuada el aprendizaje que se comparte dentro de un aula de clase, y la información que se puede llegar a obtener gracias las redes sociales, que a su vez pueden ser compartidas con la clase. La problemática radica por la facilidad y ventajas de utilización de estos medios, los estudiantes pueden ser cautivos por su uso excesivo durante los espacios de tiempo libre que generalmente debe ser utilizado para el desarrollo de actividades académicas repercutiendo en rendimiento académico con bajas calificaciones, sin darse cuenta el estudiante pasa sentado muchas horas frente al computador o a su celular último modelo, concentrado en una vida virtual, ya sea chateando, escuchando música, revisando las notificaciones de las diferentes aplicaciones de las redes sociales y esto hace que se olvide de las verdaderas tareas escolares, de interactuar con las personas que están a su alrededor, es decir su familia y compañeros de estudio, como también aspectos relacionados al ejercicio de algún deporte y actividades culturales.

Facebook, Twitter, Instagram, son algunas de las redes sociales más usadas en la actualidad y mucho más por los jóvenes, quienes se dedican casi a diario, subir a la red fotografías y, o, a comentar en publicaciones de sus amistades, tomemos en cuenta que Facebook es una de las redes más utilizadas en la cual nos permite estar en contacto con gente de otros países, hacer más larga la lista de amigos y a consultar diversos temas que nuestro interés.

Son millones los individuos en todo el mundo, especialmente adolescentes y jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e internet, incorporándolos en su vida cotidiana, en sus comunicaciones y en sus vínculos. Sin embargo, la aparición de diferentes aplicaciones ha estado ligada al desarrollo de conductas adictivas, en algunos individuos con determinadas características, creándose a partir de ello el concepto de Conducta Adictiva a Internet, el cual no logró consenso entre los expertos antes de la publicación del DSM 5. (Arab & Diaz, 2015).

Los medios digitales generan múltiples nuevos contextos para expresar y explorar aspectos de la identidad. Los individuos actúan en distintos espacios, creando diversas identidades que van cambiando a muy rápida velocidad y que pueden generar experiencias interpersonales e intrapersonales enriquecedoras o destructivas, según cómo se utilice la comunicación online (tiempo de uso, tipo de grupo social virtual elegido, entre otros). (Arab & Diaz, 2015). (2)

Las redes sociales por lo general suelen ser mal utilizadas ya que existen personas que se dedican a robar identidades, hacer daño a las demás personas o simplemente el hecho de pasar demasiado tiempo en una red social esto es dañino para la salud y se debe tomar conciencia ante estas cualidades. Por otro lado se encuentra el tema del rendimiento académico, la misma que es definida como: "Un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además,

porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto” (Cortéz Bohigas, 2012).

Según Pizarro (1985) Citado por (Navarro R. , 2014) el rendimiento académico es la forma de medir las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación. Desde la perspectiva del alumno, define el Rendimiento como la capacidad de éste, para responder frente a los estímulos educativos, con la posibilidad de poder ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. El rendimiento académico o escolar, es una forma de evaluar de cómo ellos se encuentran en sus asignaturas dentro del aula de clase esto con el fin de que al final del ciclo escolar se analizara lo que la persona ha aprendido en su etapa escolar, atribuyendo una calificación.

El presente trabajo investigativo centra su estudio sobre las redes sociales y la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primero año de bachillerato, se ha visto necesario investigar sobre este tema, porque el ser humano está inmerso dentro del auge tecnológico que nos ofrece el internet, aplicaciones como Facebook , WhatsApp, Instagram son medios sociales más frecuentes que utiliza los adultos y estudiantes para comunicarse, realizar tareas, subir fotografías, notificaciones, estados, ubicación en donde está, el uso excesivo está ocasionando problemas en diferentes ámbitos como la dependencia psicológica o peor aún obsesión e inquietud por siempre estar conectados desvinculándose de la realidad circundante, viviendo el ser humano una vida sedentaria.

Con lo manifestado anteriormente esta investigación aportará con información relevante sobre la importancia, desventajas, problemas, consecuencias o alteración que el uso excesivo de estos medios de comunicación pueden llegar a causar en una persona, se debe empezar a creer que afecta gravemente y que en ciertas situaciones el ser humano se ve inmerso en un mundo virtual alejado de la realidad, desconectándose con aspectos sociales que en futuro puede desarrollar problemas no simplemente con su bajo rendimiento, sino también problemas para adaptarse a la sociedad por la dependencia tecnológica y en futuro pueda tener problemas para desempeñarse dentro de un ámbito profesional.

El motivo por el cual se realiza el tema, es para tratar de aclarar la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico y las consecuencias que este produce para poder alertar a docentes, padres de familia y profesionales de la salud mental que tomen medidas necesarias para restringir el uso excesivo y orientar sobre la inadecuada utilización.

Con respecto a investigaciones efectuadas en este ámbito sobre: La mala utilización de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primero de bachillerato a nivel internacional se han encontrado trabajos relacionados sobre el: “Uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras”. (Pavón & Alberto, 2015). “Influencia de las Redes Sociales de Internet en el Rendimiento Académico del Área de Informática en los Estudiantes de los grados 8º y 9º del Instituto Promoción Social del Norte de

Bucaramanga” (Hernandez & Castro, 2014). Estas investigaciones tienen un enfoque descriptivo sobre los problemas de la mala utilización de las redes sociales en el rendimiento académico a diferencia de la presente indagación se basa en un análisis de tipo comparativo sobre la influencia de la mala utilización de las redes sociales en el rendimiento académico.

MÉTODOLÓGIA

Para determinar el grado de influencia de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primero de bachillerato, se utilizó la metodología cuantitativa e interpretativa como estrategia de la investigación, en primera instancia se realizó una recopilación bibliográfica y documental actualizada del tema, que permitió aproximar a los fundamentos del marco teórico conceptual de la indagación. Luego se realizó la recopilación de la información en el campo, con las personas involucradas, en la Unidad Educativa “Javier Loyola” de la ciudad de Azogues de la provincia del Cañar, durante el año lectivo 2017-2018. Con la población total de 69 estudiantes correspondientes al primer año de bachillerato, y 11 docentes que imparten clases a dicho nivel, se aplicó una encuesta compuesta de 10 y 11 ítems correspondientes, las mismas que fueron validas por profesionales conocedores del tema.

Para la interpretación, análisis y graficación de datos, se utilizó la estadística descriptiva que proporciona información que ayudaron a establecer el objetivo propuesto, los resultados obtenidos se establecieron cuadros estadísticos con sus respectivas interpretaciones que sirvieron de fundamento para la sección de discusión en el artículo.

RESULTADOS

Una vez obtenidos los resultados, se ha procedido a clasificar las encuestas, considerando las preguntas más relevantes que contribuirán a alcanzar a los objetivos propuestos.

Tabla 1

Las redes sociales afecta en el rendimiento escolar de los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	73%
Parcialmente de acuerdo	3	27%
Desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Interpretación. Al preguntar si creen usted que las redes sociales afectan en el rendimiento escolar de los estudiantes, los docentes entrevistados contestan en un 73% que están totalmente de acuerdo y en un 27% que están parcialmente de acuerdo.

Tabla 2

Puedes concentrarte en tus deberes si mantienes tu red social abierta

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	20%
No	32	47%
A veces	23	33%
Total	69	100%

Interpretación: El conjunto de los encuestados de la muestra opina que no pueden concentrarse si tienen una red social abierta, pero un 33% dice que si se puede concentrar y un 20% duda en su respuesta.

Tabla 3

Que problemática consideras que el rendimiento en un estudiante puede bajar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Problemas Familiares	15	22%
Problemas Escolares	25	36%
Problemas Personales	15	22%
Problemas Por La Utilización De Redes Sociales	14	20%
Total	69	100%

Interpretación: Al preguntar de acuerdo a qué problemática consideras que el rendimiento en un estudiante puede bajar, los encuestados responden en un 36% que es por problemas escolares, en un 22% por problemas familiares y personales y en un 20% por problemas de la utilización de redes sociales.

Tabla 4

Qué redes sociales son de tu preferencia y accedes con mayor frecuencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	59	86%
WhatsApp	9	13%
Instagram	1	1%
Otros	0	0%
Total	69	100%

Interpretación: La mayoría de los encuestados prefieren Facebook en un porcentaje del 86%, luego WhatsApp en un 13%, Instagram un 1 %, lo que da como resultado una manifestación muy alta de gusto y confianza en la red social Facebook.

Tabla 5
Con que dispositivos accedes a las redes sociales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	11	16%
Tablet	3	4%
Celular	55	80%
Total	69	100%

Interpretación.

En esta pregunta, el 80 % de los encuestados informa que accede a las redes sociales desde su celular, 11 16% desde la computadora y tan solo un 4% desde una Tablet, demostrando que son los móviles los dispositivos más utilizados en las redes sociales en la actualidad.

Discusión

La presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de influencia de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa Javier Loyola, partiendo de los resultados encontrados se ha llegado a conocer:

Que el 80% de los estudiantes acceden a las redes sociales a través de sus celulares personales y el 62% pasan de dos a más de cuatro horas diarias dedicadas a revisar, siendo el de mayor preferencia el Facebook con el 86%, cabe señalar que las redes sociales sirven para la comunicación, para establecer amistades, revisión de artículos de revista con referencia a la moda, noticias de famosos, resultado de deportes, etc. Información que no ayuda al estudiante a una superación académica, el mal uso puede ocasionar dependencia a estar siempre conectados. Según (Echeburúa, 2010) "La adicción a las redes sociales puede atrapar a los jóvenes gracias a que el mundo virtual contribuye a crear una falsa identidad y a distanciarse o distorsionar el mundo real".

Los estudiantes encuestados pueden crear adicción a las redes sociales en este caso al Facebook, atrapándolos a vivir en un mundo no real que a la larga, puede traer consigo muchas consecuencias relacionadas con las variables psicosociales como vulnerabilidad psicológica en el caso de presentarse una persona con un perfil falso, una identidad imaginaria, siendo preso el estudiante para un posible secuestro, una situación de ansiedad, y varias consecuencias más. Con respecto al ámbito social distanciarse o aislarse, viviendo el estudiante de manera sedentaria sin realizar actividades, recreativas, culturales y deportivas.

Estas consecuencias se derivan por que los jóvenes estudiantes revisan el Facebook a diario o varias veces al día compartiendo, promocionando o

propagando información personal o social como fotografías, videos, notificaciones, actividades que están realizando, etc. Con la finalidad de recibir likes o comentarios influyen en su aspecto personal porque están inmersos en un mundo virtual e imaginario y puede reducir las horas de descanso por estar conectados, descuidando sus actividades académicas, deportivas y sociales. Puesto que existe accesibilidad de tener computadora, celular, table e internet en los hogares y en los Centros Educativos, puesto que todavía no existe políticas que censuren el acceso y tiempo a las redes sociales por que existen ventajas y desventajas por su utilización.

Para corroborar la información en los párrafos precedentes, el 91% de los docentes encuestados exponen que están totalmente de acuerdo que los padres de familia deben controlar el tipo y el tiempo de acceso a las redes sociales de sus hijos mediante estrategias que van desde el control de tiempo, guiar u orientar sobre los inconvenientes sobre el mal uso, ante esta situación se puede considerar que los padres de familia están ajenos de esta realidad puesto que, se vive dentro de un fenómeno tecnológico que no solo está cambiando los estilos de vida de los adultos sino también de los jóvenes, puesto que la realidad actual los estudiantes pasan mucho tiempo solos sin la supervisión de un adulto.

Cabe señalar que en Centros Educativos a pesar de que se tiene establecidos Rutas y Protocolos de Actuación de diversos índoles como: Protocolos de Actuación frente a situaciones de embarazo, maternidad y paternidad de estudiantes del sistema educativo; Protocolos de Actuación frente a situaciones de violencia detectada o cometidas en el Sistema Educativo; Rutas y Protocolos de actuación frente a situaciones de uso, consumo y presunción de promoción/comercialización de alcohol, tabaco y otras drogas establecidos por el Ministerio de Educación, llevado a cabo por los Departamentos de Consejería Estudiantil; temas del mal uso de la tecnología y su incidencia en el rendimiento académico no se ha podido abordar con profundidad por las múltiples actividades programas y actividades establecidas en dicho departamento, porque tampoco existe sistema de dirección, restricciones, bloqueos y protecciones en las computadoras, dispositivos móviles para que puedan navegar de manera segura por el internet, establecidas a nivel nacional porque es un fenómeno de tipo tecnológico, sus efectos se podrá reducir con la educación de tipo preventivo que involucre a todos los integrantes de la comunidad educativa.

Con respecto a la pregunta realizada a los estudiantes sobre ¿si pueden concentrarte en tus deberes si mantienes tu red social abierta?, el 47% de los encuestados opina que no pueden concentrarse si tienen una red social abierta, hay que admitir que las redes sociales son: "Formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos" Aruguete (2001) Citado por (Alvarez & Domingo, 2013, pág. 99).

Esta consideración se basa en las buenas prácticas y utilización de las redes sociales, pero su mala utilización y el uso excesivo puede crear adicción que afecta a la salud mental del estudiante. Susan Greenfield especializada en la fisiología del cerebro y autora del libro *Your Brain On Social Media*, señala

que: “En el cerebro disminuye la cantidad de materia blanca en las regiones donde se controlan las emociones de las personas, la toma de decisiones y la capacidad de concentración y atención”. (Telesur, 2016). Para nadie es ajeno que la utilización del internet de manera constante crea en los seres humanos un estilo de vida sedentario, trayendo como consecuencia vivir en un mundo virtual, aislado. Como consecuencia dentro de la educación y rendimiento académico como se ha explicado a más del deterioro de la calidad de tareas escolares, distracción al momento de desarrollar una actividad escolar y por ende bajo rendimiento académico; existe también como consecuencia cambios en el comportamiento como ira, depresión, envidia. Siendo común escuchar por parte de los profesionales de la salud mental adicción a las redes sociales como el consumo compulsivo o una obsesión al uso y manejo de la tecnología y sus diferentes aplicaciones, dentro de una sociedad de consumo alentado por el tipo de sistema actual; mientras más se tiene, más se desea, buscando de esta manera una satisfacción o un beneficio por la dependencia que tiene que ver con la frecuencia y tiempo de utilización en acceder a las redes sociales, ver videos, jugar con video juegos, etc. Sin aprovechar de mejor manera el tiempo libre para hacer actividades recreativas o de esparcimiento.

Ante la problemática indicada en el párrafo anterior el 73% de los docentes muestran que las redes sociales afectan en el rendimiento escolar de los estudiantes y el 20% de los educandos manifiestan que el rendimiento académico puede bajar por problemas con la utilización de las redes sociales. Para entender esto a continuación se da una definición de lo que significa rendimiento académico, como “la medida de conocimientos demostrados en un área o materia comparada con la norma de la edad” González, J. (1996) citado por (Lamas, 2015). Claramente se ve afectado el rendimiento académico de una persona cuando considera más importante estar en la tecnología mediante las redes sociales, dejando a un lado los estudios mirándolo como un pasatiempo, repercutiendo en su rendimiento académico acompañado a esto se puede distinguir la distracción en clases que afecta al aprendizaje.

Los jóvenes son presos de la tecnología, especialmente de las redes sociales y entre la más utilizada es el Facebook porque mediante la publicación de fotografías, actividades, notificaciones que requieren de una aprobación por sus seguidores mediante un like o comentarios que acaban de importar más de lo que el resto piensa de acerca de mí, haciendo las cosas para los demás, el adolescente está tratando de crear su propia identidad que es común en el joven que trata de ser aceptado, en el plano académico este hecho sirve de distracción para el estudiante porque existe una mala educación digital, es decir la falta de distribuir los tiempos de mejor manera que tiene que ver con horarios de acceso y el tiempo a las redes sociales.

Con lo expuesto se observa que el 73% de los estudiantes tienen facilidad para acceder a las redes sociales y al internet en el centro educativo, lo que conlleva a los alumnos a pasar más preocupados en las notificación que llegan sus celulares, a pesar de ello existe problemas con el bajo rendimiento académico, porque los estudiantes no investigan todo aquello que tenga que ver con sus materias, realizar investigaciones, aclarar sus dudas dentro de clase sobre algún tema que no ha quedado claro.

Está comprobado una vez más que en la actualidad, los medios tecnológicos como el internet están modificando los hábitos de vida de la sociedad moderna, donde los seres humanos pasamos la gran parte del tiempo conectados, existiendo varias ventajas como reencuentro con conocidos para interactuar y entablar conversaciones, favorecen a los contactos afectivos nuevos, colaboran para traspasar las fronteras geográficas, etc. El problema radica con la mala utilización del internet y las redes sociales, se da una manifestación muy alta de gusto y confianza en la red social siendo las más usadas por jóvenes, quienes se dedican a diario subir a la red fotografías y/o a comentar en publicaciones a sus amistades, ya que los adolescentes mantienen el contacto con una lista muy larga de amigos, pasando muchas horas utilizando este medio dejando de lado actividades recreativas, culturales y deportivas.

Para evitar las múltiples dificultades que trae consigo el mal uso y manejo de las redes sociales en los estudiantes y sus afecciones en el rendimiento académico es fundamental hablar de una educación que puedan dar los padres de familia, maestros y profesionales relacionados con la salud mental, mediante el control y vigilancia de los diferentes accesos que tienen sus hijos, centrándose en el desarrollo de una cultura de autocontrol y autodirección en la web, se debe admitir que existe ventajas educativas que son aspectos indispensables que han facilitado en la adquisición de mejor manera los conocimientos académicos; en el internet se encuentra múltiples informaciones que los estudiantes pueden tener dificultad para filtrar información relevante para su desempeño escolar.

Las tecnologías en la actualidad son muy accesibles en todos los sectores de la sociedad y sobre todo entre la juventud, que establece con ellas vínculos muy estrechos. La utilización del Internet es un proceso natural entre los jóvenes, como señal (Maquilón & Sánchez, 2014) “Nueve de cada diez adolescentes tiene ordenador y teléfono móvil, y entre el 80 y el 90% accede a internet por ambos medios”. En un principio estos medios utilizados para mejorar la interrelación social con otras personas distantes geográficamente, recopilación de momentos importantes, expresión personal. La problemática sigue recayendo en el mal uso, generando conductas inapropiadas en el estudiante como distracción, autoestima, aceptación, etc.

En la investigación el 64% de docentes están de acuerdo y en un 36% están muy de acuerdo que los dispositivos actuales, Smartphone, laptop, o Tablet, facilitan a los estudiantes revisar constantemente su red social, descuidando su desempeño académico, causando así un bajo rendimiento escolar, desconcentración en actividades que puede llevar al estudiante a la pérdida de año, como una de las consecuencias a largo plazo; por el hecho de desarrollar conductas adictivas. En un entorno socio- tecnológico en el que más de 23 millones de personas de 16 a 74 años se conectan a Internet todos los días. (ONTSI, 2017). Con esta cita queda expuesto que existe el fácil acceso de las personas al internet, formando parte de su realidad de interacción digital. El uso de las aplicaciones en los jóvenes puede ser positivo, siempre y cuando no se crea en adicciones, ni tampoco se deje de lado actividades como estudiar, hacer deporte, vivir o relacionarse con la familia y amigos

El 82% los docentes están de acuerdo que durante la jornada de clases no se les deba permitir a los estudiantes revisar lo que sucede en su red social. A pesar de que están conscientes de que el acceso a una red social es muy rápida y fácil no necesariamente se requiere internet de la casa, se puede suscribir en varios puntos como en el trabajo, en hogar de un amigo, en el bar o restaurante, mediante un servicio de plan, incluso en las instituciones, con una sola notificación que el celular inteligente muestre se puede acceder. El fin de que las instituciones educativas posean internet, es con un fin netamente académico, no existe una política educativa que regule los bloqueos a las redes sociales, y esa no sería la solución porque el estudiante tiene la libertad de acceder a través de los celulares por que poseen un plan de datos propio, la situación radica en el mal uso que puede ser uno de los factores que influya en su rendimiento escolar.

Los docentes del Centro Educativo “Javier Loyola”, demuestran su preocupación puesto que sus estudiantes en vez de utilizar el internet en el colegio con fines educativos, lo están usando para revisar sus redes sociales, ocasionando en ellos distracción por las publicaciones recibidas, tema explicado en los párrafos antecedentes. Se puede corroborar con esta investigación que las preocupaciones que tienen los profesores como riesgo más importante es la adicción a la utilización de las redes sociales a sus contenidos inapropiados, al acoso o pérdida de intimidad por las publicaciones existentes que puede influir en los estilos de vida o pensamiento de los jóvenes, a más de esos podrán ser presas fáciles de ciberbullying que puede llevarle hacerse daño o suicidarse.

Otro aspecto a considerar que el adolescente puede llegar a confundir los mensajes subliminales existentes en cada una de las publicaciones, fotografías, notificaciones, etc; existentes en las redes sin poder distinguir o discernir aspectos de carácter íntimo, privado y público siendo víctimas, por su vulnerabilidad en cuestión de edad por personas que desean hacer daño o delictivas que utilizan las redes sociales para cumplir sus delitos contra los jóvenes. Situaciones que pueden intervenir como un factor al largo plazo como una de las causales para el bajo rendimiento académico, aislamiento, desinterés por reuniones o actividades sociales, culturales y deportivas. Siendo las más importantes dentro de su desarrollo personal, académico y social como ser integral que requiere la sociedad y solo la educación lo prepara para los retos futuros de una vida profesional.

El 73% de los docentes responden que si están de acuerdo que las redes sociales inciden en el bajo rendimiento académico. Partiendo de la definición de Jiménez (2000) “Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Citado por (Navarro R.). Con estos resultados se comprueba que las redes sociales afecta el rendimiento académico, porque el estudiante disminuye su atención a los aspectos académicos, situación que se da en los Centros Educativos y en hogar; el rol del profesor se enfoca directamente a que sus alumnos adquieran varios conocimientos que tiene que ver con los objetivos previstos desarrollar dentro de su asignatura, siendo un aspecto negativo que influye en su calidad de vida, se debe admitir que estamos dentro de una era tecnológica que no se puede desvincular de la utilización del internet por qué gracias a este desarrollo se ha podido mejorar las estrategias de enseñanza siendo más dinámica la clase

mediante videos o implementar las tics, aulas virtual de aprendizaje, consultas de bibliografías o artículos actualizados, etc..

CONCLUSIONES.

En un gran porcentaje los estudiantes son afectados por la mala utilización de las redes sociales y que esto repercute en sus calificaciones por que baja su nivel de presentación y profundidad de tareas influyendo como uno de los riesgos de bajo rendimiento académico.

La mala utilización de las redes sociales por la frecuencia y el tiempo de uso y acceso puede crear en los estudiantes adicciones que puede afectar en sus aspectos cognitivos, comportamentales y sociales, requiriendo la intervención de un profesional de la salud mental.

Los docentes señalan que los alumnos no logran concentrarse en sus actividades académicas, mostrando así malos comportamientos, baja calificaciones por la falta de atención que prestan en clases por revisar constantemente las redes sociales baja el nivel de calidad de las tareas, aislamiento, distracción y una total despreocupación por sus clases por adquirir conocimientos.

A pesar de que en los centros educativos existen programas y proyectos establecidos en las Rutas y Actuaciones ante diferentes aspectos de riesgo en los estudiantes, los docentes no están preparados para confrontar problemas derivados del uso frecuente de las redes sociales por los jóvenes, por aspectos ya profundizados como falta de control por parte de los padres de familia, no existe una política de control o prohibición porque es una época de la era tecnológica.

Los problemas relacionados con el mal uso de las redes sociales, se le puede atribuir a que los padres de familia no controlan el uso y acceso a las redes sociales en sus hogares, no existe una cultura de discernimiento entre los contenidos educativos con los productos de violan los aspectos íntimos, privados y públicos.

A pesar de que los estudiantes tienen facilidades de acceso al internet y redes sociales a través de sus celulares, tables, computadoras no realizan actividades encaminadas a mejorar tareas e incrementando sus conocimientos, pasan algunas horas en un mundo virtual nada real, descuidando no simplemente aspectos escolares, también sociales, culturales y deportivos útiles para su vida.

La sociedad actual está inmerso en un mundo tecnológico que ha cambiado los hábitos de vida de la sociedad actual, los centros educativos no están preparados ante los retos y situaciones existentes por este fenómeno tecnológico siendo uno de los factores predominantes para que los estudiantes se vean afectados y encerrados en un mundo virtual dejando de lado actividades encaminadas para el desarrollo académico y sobre todo para su desarrollo integral como parte de los desafíos de la sociedad actual.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.

- Almansa, A., Fonseca, O. y Castillo, A. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso de facebook en la juventud colombiana y española. *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, 20(40), 127-135. <https://doi.org/10.3916/C40-2013-03-03>.
- Alvarez, M., & Domingo, G. (2013). *Capacitación y Gestión del Conocimiento a través de la Web 2.0*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Arab, L., & Diaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*.
- Cortéz Bohigas, M. M. (2012). Definición de rendimiento escolar. *psicopedagogia*.
- Congreso Nacional. (2016). *Còdigo de la niñez y adolescencia*. Quito: Lexis. Obtenido de <http://esilecdata.s3.amazonaws.com/Comunidad/Leyes/CODIGO%20DE%20LA%20NIC3%91EZ%20Y%20ADOLESCENCIA%20Reformado%20el%2022-MAY-2016.PDF>
- Cortéz Bohigas, M. M. (2012). Definición de rendimiento escolar. *psicopedagogia*.
- Chimbo, A., & Estefania, J. (2013). *El Perfil Profesional Del Docente Parvulario Y Su Incidencia En El Aprendizaje De Las Niñas Y Niños De Preparatoria, Primer Grado De Educaciòn General Bàsica Del Centro Educativo Salomòn Haro Valle* . Nueva Loja, Sucumbios : Bachelors thesis.
- Cuadrado, I., Martín-Mora, G., Antelo, F. I. y Merchán, I. M. (2014). Análisis metaperceptivo de los elementos expresivos de internet: clasificación y uso de emoticonos. *Internet Latent Corpus Journal*, 4(1), 29-45.
- Cuesta, U. y Gaspar, S. (2013). Análisis motivacional del uso del smartphone entre jóvenes: Una investigación cualitativa. *Historia y Comunicación Social*, 18, 435-447.
- Díaz Mejía, H. À. (2006). *La funciòn lúdica del sujeto* . Bogotá: Editorial Magisterio .
- Equipo Editorial Euromèxico. (2011). *Motivaciòn Infantil Preescolar* . Tlalneplanta : LEXUS.
- Faerman, 2. (2014). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*.
- Echeburúa, C. (Enero de 2010). Adicción a la nuevas tecnologías y a lass redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Dialnet*, 91-96. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123>: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=2254>
- Gloria D, H., & Angel A, C. (2014). *Influencia de las Redes Sociales de Internet en el Rendimiento Académico del Area de Informatica de los Estudiantes*

de los Grados 8° Y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga. Ibagué: Universidad de Tolima.

Herrera, P. C., & Sosa, C. D. (2012). Descubre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales. *Universia*.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 316-317.

Marcelino, G. V. (2015). Migración de los jóvenes españoles en redes sociales, de tuenti a facebook y de facebook a instagram. La segunda migración. ICONO14. *Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes*, 13, 48-72. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.821>.

Maquillón, J., & Sánchez, P. (2014). ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS, RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 119-133.

Mayora, F., Rojas, N., & García, M. (2012). La disciplina escolar a partir de los registros diarios de la clase en una escuela venezolana. *Revista de Investigación*.

Medina, E. (2013). Estrategias para la autorregulación de las emociones clave para una buena disciplina en etapa preescolar. Mexico : Doctoral dissertation, UPN- 095.

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Navarro, R. (2014). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Pavón M., M. A. (2015). *Uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Hondura*. Guatemala: Guatemala de la Asunción.

Odrizola, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista española de drogodependencias*, 435_ 448. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/RED%20Adicci%C3%B3n%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%202012.pdf>.

ONTSI. (2017). Perfil sociodemográfico de los internautas. Análisis de datos INE 2016. Madrid: Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Oliva, C. (2012). Redes sociales y Jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet.

Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/coliva.pdf>

Telesur. (29 de febrero de 2016). *Uso adictivo a las redes sociales afecta a la salud mental*. Obtenido de Telesur 12 aniversario:

<https://www.telesurtv.net/news/Uso-adictivo-a-las-redes-sociales-afecta-la-salud-mental--20160229-0058.html>