

## INSTRUCTIVO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### Trabajo de titulación

El trabajo de titulación, es el documento en el que se exponen los resultados científicos alcanzados por el estudiante en su investigación. Se presentan de forma sistematizada, lógica y objetiva esos resultados en correspondencia con el proyecto presentado, discutido y aprobado para la búsqueda de soluciones al problema planteado con respuestas científicas contextualizadas a partir de la utilización del método científico.

### Un trabajo de titulación, tiene dos momentos importantes: la escritura y la defensa

1. La escritura del documento que es la demostración de la capacidad del estudiante para diseñar, estructurar, organizar y ejecutar una investigación en su campo de conocimiento.
2. La defensa, que es la demostración de la capacidad del estudiante, de convencer acerca de que sus resultados son valederos, expresándolos con coherencia, organicidad y en forma sintética.

Además de los requisitos de orden metodológico, debe cumplirse con las exigencias indispensables en cuanto a novedad, actualidad y originalidad en el tratamiento del tema, su fundamentación científica y las posibilidades de introducción en la práctica como contribución a los procesos de cambio en las realidades sociales de los diferentes países.

Otros aspectos que deben estar contenidos de forma general en el trabajo de titulación son:

- Ampliación de los límites del conocimiento científico en un área específica del saber.
- Demostración de conocimientos básicos sobre el tema de investigación.
- Evaluación crítica sobre la bibliografía e investigaciones precedentes.
- Manejo adecuado de las técnicas de investigación, o la introducción de nuevas técnicas y procedimientos.
- Demostración de la adquisición de criterios novedosos suficientemente argumentados.

### I. Requisitos para la escritura del trabajo de titulación

La escritura del trabajo de titulación debe cumplimentar un grupo de requisitos para lograr su comprensión y elegancia. En muchas ocasiones a pesar de tener resultados relevantes, la forma en que se expresan los mismos no los hace comprensibles, o no son científicamente fundamentados y ello hace que se pierda la calidad de la investigación. De ahí que en la escritura del trabajo de titulación se deban tener en cuenta dos tipos de requisitos: **el fondo y la forma**.

#### a. Requisitos de fondo:

**Unidad:** Es el principio armónico de las partes con el todo. La unidad en todo trabajo de titulación es la armonía de todas las ideas, tanto principales como secundarias. La unidad aporta perfecta concordancia entre problema, demostración y conclusiones.

Aunque se manejen varias ideas, hay una que es la idea fundamental, la base de la investigación y el objeto final de la misma. Las otras ideas son secundarias o subordinadas con respecto a ella.

**Demostración:** el trabajo de titulación debe ser demostrado mediante el razonamiento lógico de los resultados a través de los procesos del pensamiento, cada análisis realizado debe conducir a conclusiones.

**Profundidad:** el trabajo de titulación debe penetrar en la esencia del problema, no debe limitarse a sus cualidades fenoménicas.

**Originalidad:** el trabajo de titulación tiene por objeto una materia demostrable o que no ha sido demostrada. Por eso una cualidad importante del trabajo de titulación es la originalidad. Ésta se logra mediante el análisis de los intentos realizados anteriormente por otros investigadores, o por el propio investigador, de resolver el problema.

**En el trabajo de titulación deben quedar demostradas las siguientes relaciones:**

- Problema – Objeto de estudio
- Objeto de estudio – Campo de acción
- Campo de acción – Objetivo
- Problema – Objetivo - Población
- Objetivo – Tareas investigativas
- Tareas investigativas – Métodos de investigación
- Problema – Objetivo – Idea científica
- Diseño de investigación – Estructura del trabajo
- Objetivos – Resultados
- Resultados – Discusión
- Objetivos – Conclusiones
- Conclusiones – Recomendaciones

**b. Requisitos de forma:**

Las integran dos componentes básicos: el uso apropiado del lenguaje y la organización del texto. Algunas ideas al respecto son:

**II. El lenguaje del trabajo de titulación debe reunir las siguientes condiciones:**

- Debe ser propio, adecuado al objeto de estudio y a la ciencia donde se desenvuelve la investigación. El estudiante debe mostrar dominio de los términos empleados en el trabajo de titulación, así como del área de investigación donde desarrolla el trabajo.
- La claridad es un elemento vital, la escritura debe ser accesible, explicar con pocas palabras, y saber ilustrar los conceptos difíciles de comprender mediante

ejemplos u otras formas. La sintaxis debe ser correcta y el vocabulario al alcance de los lectores, no se deben usar palabras ambiguas, vagas, jerga, abreviaturas.

- No se debe abusar de las siglas. Cuando sea necesario su uso, es aconsejable decir, por ejemplo: Organización Mundial de la Salud (en lo adelante OMS). En ocasiones se considera por el autor que el uso generalizado de determinada sigla la hace conocida suficientemente. De todos modos debe especificarse, puesto que los resultados pueden ser publicados y para otro lector de otra situación geográfica sería difícil su comprensión.
- La concisión es la brevedad en el modo de expresar los conceptos, o sea el efecto de expresarlos atinada y sintéticamente.
- Una imprecisión en el vocabulario puede provenir de una negligencia estilística, de la propia imprecisión mental del autor.
- Se debe escribir en un estilo sobrio y mesurado, nunca en los extremos, ampuloso o ligero.
- No se deben usar expresiones peyorativas ni elogios desmedidos. No se deben exagerar los conceptos ni los términos.
- Cuando se empleen sinónimos para aumentar la riqueza del léxico, debe cuidarse que la palabra afín tenga el significado que se busca y armonice en el texto.
- Debe especificarse la región, el país donde se realiza el estudio. En no pocas ocasiones pueden verse trabajos que dicen: en nuestra provincia, en nuestro país, lo que hace que el lector tenga que buscar otras páginas para localizar el área de estudio.

### **La organización del texto:**

- Debe escribirse en forma impersonal, es decir, en tercera persona del singular, por ejemplo, en lugar de “mi opinión es”, se debe decir: “en opinión de la autora”, o “se encontraron diferencias con respecto a los resultados obtenidos por tal autor en tal lugar”. En ocasiones se leen trabajos que plantean: “nosotros vamos a presentar...”. Puede decirse: Se presenta...
- Escribir con mayúscula cuando sea necesario, sin abusar de su uso.
- Todas las comillas que se abran deben ser cerradas.
- No escribir demasiadas cifras con números arábigos, en el caso de números menores de diez, tratar de expresar los mismos por su palabra genérica.
- Usar los números romanos cuando sea necesario.
- Ser coherentes con las siglas, que queden explícitas en el primer momento de su uso en el texto y de ser posible no abusar de ellas.
- No exagerar los subrayados.
- Alternar con prudencia los numerales y los cardinales, los números romanos y los arábigos.

### **Debe revisarse la versión impresa con el fin de constatar:**

- Si hay un correcto paginado.
- Si las citas están entrecorridas y referidas.
- Si se corresponde el número de las notas con la referencia y se aprecia correctamente en el texto.
- Si la bibliografía está ordenada de acuerdo a una misma norma (APA). Si la bibliografía cuenta con todos los datos necesarios, ya sea libro o artículo de

revista. Es frecuente ver trabajos de titulación, escritos con una mezcla de normas.

### **Los tiempos verbales:**

- El resumen, se redacta en pasado.
- La introducción, fundamentación y marco teórico se redactan en presente pues son aspectos válidos hasta el momento y que mantienen su vigencia en el tiempo.
- El material y método y los procedimientos se escriben en pasado, pues representan acciones ya realizadas. (En el perfil del proyecto se escriben en futuro).
- Los resultados se escriben en pasado, pues fueron encontrados mucho antes de escribir el trabajo de titulación.
- En la discusión al debatir y opinar sobre contenidos de otros autores se escribe en presente, pues son conocimientos actuales que se usan como referencia, cuando se comentan los resultados obtenidos se escriben en pasado. Escribir correctamente una discusión es un arte para poder llevar las reglas de la escritura de forma adecuada.

## **III. ESQUEMA GENERAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **1. REQUISITOS DE ENTREGA FORMAL.**

El trabajo de titulación se presentará con 3 anillados, con cara anterior plástica transparente y la cara posterior de color azul oscuro, y 1 CD. Después de la aprobación de la defensa, 3 anillados de color azul y 3 CDs. (el empastado será opcional)

#### **PORTADA (Primera Hoja)**

La portada, o primera hoja del trabajo, deberá tener la siguiente información:

- Logotipo de la Universidad ECOTEC
- Nombre de la Institución
- Nombre de la Facultad y Carrera
- Título de la trabajo,
- Nivel a que se aspira,
- Nombre del autor,
- Nombre del tutor,
- Ciudad donde se realizó el trabajo de titulación,
- Año.

#### **2da HOJA: DEDICATORIA (opcional)**

La segunda página, se utilizará para la dedicatoria y en ella se expondrá a qué personas o entidades se dedica el trabajo de titulación. Se podrá encabezar con el título de DEDICATORIA. (Centrada y no muy extenso)

#### **3ra HOJA: AGRADECIMIENTOS (opcional)**

La tercera página está dedicada a los agradecimientos del autor. (Centrado y no muy extenso)

**4ta HOJA CERTIFICACIÓN:** Formato en el que el tutor certifica que el trabajo de titulación cumple los requisitos necesarios para presentarse a Predefensa o Defensa Final, según sea el caso.

**5ta HOJA: RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Se debe redactar el resumen en español e inglés, claramente estructurado, que deje claro el objetivo, describa sintéticamente el problema, los métodos, los resultados, los hallazgos principales y las conclusiones. Sólo excepcionalmente el resumen rebasaría una cuartilla. Debe ser muy breve y no exceder de 250 palabras.

El objetivo es informar al lector, en breves líneas, sobre el objeto y los objetivos del trabajo, sus resultados más relevantes y las contribuciones que hace a la ciencia o a la tecnología en el marco de su especialidad.

La forma de expresión debe ser sencilla y precisa, denotando profesionalidad y las palabras utilizadas deben tener una connotación rigurosa en el campo de la ciencia de que se trate.

**6taHOJA: INDICE O TABLA DE CONTENIDOS O SUMARIO**

Se trata del índice o sumario del trabajo de titulación, en él se deben recoger todos sus aspectos fundamentales, consignando en el margen derecho la página en que se encuentra el contenido de dicho aspecto.

Una tabla o índice completo, que relacione, los diferentes capítulos y epígrafes del trabajo de titulación, coadyuvará a dar una noción más clara de su contenido y a facilitar su manejo en la práctica.

Se enumerarán en este rubro todos los títulos que diferencian las secciones o acápites en que se divide el contenido del trabajo de titulación y el material complementario.

Se debe revisar cuidadosamente que el número de página que se refiere en el índice coincida con el que realmente ocupa en el documento.

Los títulos correspondientes a los capítulos del texto se escribirán con mayúsculas sostenidas, precedidos del número de orden correspondiente y separadas de éste por un punto y un espacio. La indicación de la página correspondiente se colocará al margen derecho en forma de columna encabezada por la abreviatura "Pág..".

Los títulos correspondientes a los diferentes acápites en que se divide cada capítulo se escribirán en minúsculas, precedidos del número de orden correspondiente y a dos espacios. Se utilizará una sangría de manera que el numeral aparezca al mismo nivel que comienza el título del capítulo. A la derecha aparecerá indicada su ubicación en el trabajo de titulación.

Los títulos correspondientes al material complementario (fuentes y bibliografía, anexos y otros) se escribirán en mayúsculas sostenidas y se indicará la página en que se encuentren.

#### IV. SOBRE LA ESTRUCTURA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**Título:** debe ser conciso y específico, reflejará adecuadamente el objetivo de la trabajo y debe delimitar la investigación. No debe exceder 25 palabras.

Debe seleccionarse con sumo cuidado, por lo que es recomendable elaborar diversas variantes para poder analizar las ventajas y deficiencias de cada una. Finalmente, el tutor y el estudiante harán la selección de la variante más adecuada.

#### INTRODUCCIÓN

En ella se deben exponer brevemente pero con **absoluta claridad, la novedad y actualidad del tema, la justificación, objetivos, hipótesis o idea a defender** (si es que lleva), **variables (solo plantearlas), y los métodos utilizados para realizar el trabajo de investigación.** La introducción es la fundamentación científica del trabajo de titulación en forma resumida. La introducción **no debe exceder de 10 páginas.**

**Por orden debe contener los siguientes aspectos:**

##### **Contexto histórico social del objeto de estudio.**

Debe ubicar al lector en el lugar donde se realiza la investigación y su caracterización general, responde a preguntas tales como ¿por qué estudiar este tema y no otro?

Se debe dejar claro la actualidad del tema, la importancia.

Se debe ir de lo general a lo particular, hasta que se ubique la problemática en contexto.

##### **Antecedentes**

Para adentrarse en el tema es necesario conocer estudios, investigaciones y trabajos anteriores. Conocer lo que se ha hecho con respecto a un tema ayuda a: no investigar sobre algún tema que ya se haya estudiado a fondo. Sin embargo si alguien lo analiza desde una perspectiva diferente, le daría a su investigación un enfoque novedoso.

##### **Planteamiento del problema científico**

Se debe describir la situación del problema que se plantea al detalle.

Debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables. Debe estar formulado como pregunta, claramente y sin ambigüedad, por ejemplo ¿Qué efectos...?. ¿En qué condiciones...? ¿Cuál es la probabilidad de...?

##### **Pregunta problemica**

##### **Delimitación:**

**Fijar los límites temporales de la investigación,** ya que el interés puede radicar en analizar el problema durante un período determinado, o en conocer sus mutaciones en el paso del tiempo.

**Establecer los límites espaciales de la investigación,** ya que difícilmente un fenómeno podrá estudiarse en todo el ámbito en que se presenta, por lo que se señala el área geográfica (región, zona, territorio) que comprenderá la investigación. También se selecciona una parte del universo de observación (muestra), sobre la cual se realizará el estudio y los resultados de aquélla se generalizarán para la población de la que se extrajo.

##### **Objetivo (general y específicos)**

Señalan a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio, debe ser medibles, congruentes entre sí.

##### **Hipótesis:**



Indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones.

Las hipótesis se clasifican de acuerdo a diferentes criterios:

1. De investigación:
  - a) Descriptivas de un valor o dato pronosticados
  - b) Correlacionales
  - c) De diferencia de grupos
  - d) Causales
2. Nulas
3. Alternativas
4. Estadísticas

**No todas las investigaciones tienen hipótesis;** todo depende del grado de conocimiento sobre el problema que se investiga. Sólo necesitan hipótesis las investigaciones que ya han rebasado la fase exploratoria y se encuentran en fase confirmatoria o verificatoria. Las hipótesis, son justamente el objeto de la confirmación o verificación. Intentar forzar la presencia de hipótesis cuando el conocimiento sobre un problema o la propia naturaleza de dicho problema no lo consienten es uno de los errores más frecuentes que se comenten en la práctica. Para profundizar ver: (Sampieri, 2010: 96).

### **Variables**

Es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Este concepto se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómeno, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida.

Son los conceptos que se relacionan en el problema de investigación planteado.

### **Justificación**

Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Se debe demostrar que el estudio es necesario y para ello se deben evaluar los siguientes criterios:

- **Conveniencia:** ¿Qué tan conveniente es la investigación?; esto es para qué sirve?
- **Relevancia social:** ¿Cuál es su trascendencia para la sociedad? ¿Quiénes se beneficiarán con los resultados de la investigación? ¿De qué modo? En resumen que alcance o proyección social tiene.
- **Implicaciones prácticas:** ¿Ayudará a resolver algún problema real? ¿Tiene implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos?
- **Valor teórico:** Con la investigación, ¿Se llenará algún vacío de conocimiento? ¿Se podrán generalizar los resultados a principios más amplios? ¿La información que se obtenga puede servir para revisar, desarrollar o apoyar una teoría? ¿Se podrá conocer en mayor medida el comportamiento de una o de diversas variables o la relación entre ellas? ¿Se ofrece la posibilidad de una exploración fructífera de un fenómeno o ambiente? ¿Qué se espera saber de los resultados que no se conociera antes? ¿Se pueden sugerir ideas, recomendaciones o hipótesis para futuros estudios?
- **Utilidad metodológica:** ¿la investigación puede llegar a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos? ¿Contribuye a la definición de un concepto, variable o relación entre variables? ¿Pueden lograrse con ella mejoras

en la forma de experimentar con una o más variables? ¿Sugiere cómo estudiar más adecuadamente una población?

No necesariamente la investigación tiene que cumplir con todos los criterios, a veces solo cumple con uno.

### **Novedad**

Se refiere a la independencia cognoscitiva que debe prevalecer, la producción de conocimientos, la búsqueda de nuevos conocimientos evitando las repeticiones en los temas de investigación.

### **Alcance de la Investigación** (Sampieri, 2010:78)

**Exploratorio:** investigan problemas poco estudiados, indagan desde una perspectiva innovadora, ayudan a identificar conceptos promisorios, preparan el terreno para nuevos estudios.

**Descriptivo:** consideran el fenómeno estudiado y sus componentes, miden conceptos y definen variables.

**Correlacional:** ofrecen predicciones, explican la relación entre variables, cuantifican las relaciones entre variables.

**Explicativo:** determinan las causas de los fenómenos, generan un sentido de entendimiento, son sumamente estructurados.

## **1º CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO (debe contener de 25 a 30 páginas)**

**Generalmente se elabora a partir de las variables de la investigación.**

### **Etapas del marco teórico:**

1. Revisión analítica de la literatura correspondiente
2. Construcción de un marco teórico, lo que puede implicar la adopción de una teoría.

**Se utilizan fuentes** primarias y secundarias.

**Las fuentes primarias:** son trabajos originales, contienen información no abreviada ni traducida como: las publicaciones periódicas, monografías, artículos, actas de congresos y libros. Estas fuentes brindan al investigador una rica información de primera mano. Generalmente se recomienda trabajar con fuentes primarias.

**Las fuentes secundarias:** son todas las obras de referencia, obras que auxilian al estudio y a la investigación, tales como: diccionarios, enciclopedias, directorios, índices, etc.

## **2º CAPÍTULO. METODOLÓGICO**

### **Enfoque de la investigación**

**Cuantitativo:** mide fenómenos, utiliza estadística, prueba hipótesis, hace análisis de causa-efecto. El proceso es secuencial, deductivo, probatorio, analiza la realidad objetiva. Aporta: generalización de resultados, control sobre fenómenos, precisión, replica, predicción.

**Cualitativo:** explora los fenómenos en profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos, no se fundamenta en la estadística. El proceso es inductivo, recurrente, analiza múltiples realidades subjetivas, no tiene secuencia lineal. Aporta: profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa contextualiza el fenómeno.

**Mixto:** combinación del enfoque cuantitativo y cualitativo.



## **Variables**

**Conceptualización:** se trata de definiciones de diccionarios o libros especializados.

**Operacionalización:** especifica qué actividades deben realizarse para medir una variable.

Por ejemplo: supongamos esta hipótesis:

“una actitud responsable ante el estudio incide positivamente en los resultados del examen”

Las variables serían: actitud responsable y resultados del examen.

Primero se deben conceptualizar esas variables, luego establecer indicadores para poder medirlas, por ejemplo la actitud responsable se podría medir a través de la cantidad de horas dedicadas al estudio, cantidad de libros consultados de los orientados, la resolución de ejercicios complejos etc. Por otra parte los indicadores para medir los resultados del examen serían las evaluaciones obtenidas en el mismo que pueden ser de excelente, bien, regular o mal; 5, 4, 3 y 2 puntos; o aprobado o desaprobado, etc.

Después se determinan los instrumentos y/o métodos necesarios para obtener la información.

## **Universo y Muestra**

Este apartado es importante. Deben ser definidos los sujetos del estudio, es decir el universo de estudio, la muestra y los esquemas de selección de dicha muestra, con sus criterios de inclusión y exclusión. Para lo cual es importante que el investigador se remita a textos de muestreo y en muchos casos consulte especialistas en la materia.

Tipos de muestreo. Para profundizar ver **(Zorrilla, 2009:157)**

## **Métodos**

Los **métodos empíricos** permiten la obtención y elaboración de los datos empíricos y el conocimiento de los hechos fundamentales que caracterizan a los fenómenos.

Los métodos empíricos principales son: La observación, el experimento y la medición, aunque hay autores que incluyen bajo éste término a métodos, procedimientos y técnicas de recolección de datos:

**Cuestionario:** consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Puede tener preguntas abiertas y cerradas.

Ejemplo: ¿Estudia Ud. actualmente? (cerrada); ¿Por qué asiste a psicoterapia?

Observación: método a través del cual se descubre y pone en evidencia las condiciones de producción de los fenómenos estudiados. Se clasifica de acuerdo a los medios utilizados, la participación del observador, el número de observadores y el lugar donde se realiza. Para profundizar ver **(Zorrilla, 2009: 171)**

**Entrevista:** es un encuentro entre personas especialmente con el propósito de conferenciar formalmente con respecto a algún tema establecido previamente, durante la cual se recabará la información necesaria para el objetivo de investigación.

**Grupo Focal:** es una herramienta muy útil para la planificación de los programas y la evaluación de los mismos. El secreto consiste en que los participantes puedan expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto para el libre intercambio de ideas. Se puede usar antes de comenzar el análisis de los resultados o definición de la propuesta, estudio de necesidades, diseño de programa, estrategias, generar información para los cuestionarios o investigación de mercado.

**Comité de Expertos:** se define como un grupo de especialistas independientes y reputados en al menos uno de los campos concernidos por las variables de investigación que se evalúan, al que se acude para que emita un juicio colectivo y consensuado sobre la investigación. Según se les solicite, el juicio emitido puede hacer referencia a la puesta en práctica o a los efectos del conjunto o de una parte de la investigación.

Los **métodos estadísticos** cumplen una función relevante, ya que contribuyen a determinar la muestra de sujetos a estudiar, tabular los datos empíricos obtenidos y establecer las generalizaciones apropiadas a partir de ellos.

### **3° CAPÍTULO: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Después de describir la información de una tabla o gráfico, proceder a realizar los comentarios sobre elementos claves, argumentos e interpretación de dichos resultados, en correspondencia con las bases teóricas establecidas, los criterios del autor.

**Por ejemplo**, supongamos una pregunta en una encuesta donde buscamos conocer la prontitud en la atención y solución de las quejas de clientes en un servicio determinado, asumamos que de la muestra consultada (50), 10 personas dijeron que si es rápida la atención a las quejas y 40 dijeron que no.

El análisis sería que (a grandes rasgos) que el 20% de la muestra considera que la atención y solución de las quejas es rápido y eficiente y que el 80% no lo considera así.

Comentario: lo que evidencia que la atención al cliente, así como el feedback, ni la rapidez en la solución de problemas, es una tarea eficiente en la institución, lo cual puede incidir negativamente en la imagen que proyecta la empresa en el mercado, disminuyendo las ventas.

### **4° CAPÍTULO: PROPUESTA**

Se refiere a la solución del problema basado en el desarrollo y la información obtenida de los capítulos anteriores. La misma puede estar dada por: programas de acciones, programa de mejoras, modelos conceptuales, procedimientos, metodologías, estrategias, manuales, etcétera.

Los componentes de la propuesta dependerán del tipo de selección que se haga.

### **CONCLUSIONES**

- Deben constituir generalizaciones científico teóricas, no una repetición de los resultados.
- Deben dar respuesta a los objetivos investigativos.
- Deben ser concretas, no enumeradas sino con marcadores (plecas).
- Tienen que estar interrelacionadas con el análisis y discusión de los resultados: deben derivarse de ellos.

### **RECOMENDACIONES**

- Concretas, no enumeradas sino con marcadores (plecas), viñetas
- Deben relacionarse estrechamente con las conclusiones.
- Esta relación NO tiene que ser unívoca, pues una conclusión puede requerir varias recomendaciones y varias conclusiones conllevar una misma recomendación.

### **BIBLIOGRAFÍA**

En el caso de la **APA**: (Normas de la American Psychological Association, más utilizadas por los científicos de las ramas de las Ciencias Sociales)

En el texto (MARCO TEÓRICO) se acotan con el apellido del autor y en la bibliografía se escriben por orden alfabético, por ejemplo, en el párrafo donde se acota se escribe,

(Hernández, 2003) y en el acápite de las referencias se escribe por orden alfabético, el apellido del autor, o los autores y entre paréntesis el año de la publicación, por ejemplo: APA usa el sistema **autor, año: página** para las citas. Ejemplo

**Cita indirecta o paráfrasis:** Consiste en reproducir la idea de una autoría expresándola con otras palabras. Use la cita indirecta cuando desee emplear una idea, pero no las mismas palabras de la autoría consultada. Al parafrasear se **tiene que dar el crédito** indicando apellido, año de publicación y páginas de donde se toma la información.

**Citas indirectas: una sola autoría:**

Si el apellido forma parte de la oración, se incluyen en el paréntesis solo el año de publicación y el número de la página.

**Ejemplo:**

Summers (1986: 58) sostiene que el desempleo en espera (*wait unemployment*) es fundamental para determinar la tasa media de desempleo y prueba que hay estrecha relación entre las medidas generales de dispersión salarial y las diferencias salariales entre los puestos de “alta calidad” y de “baja calidad”.

**Citas indirectas: Dos autores:** Cuando la autoría del trabajo corresponde a dos personas, siempre se citan los dos apellidos cada vez que se presenta la referencia en el texto. Use **y** para unir los apellidos al citar dentro o fuera del paréntesis.

**Ejemplo:**

Marx y Engels (1850) atribuyeron importancia relevante a la interacción entre la industria y la agricultura en el ciclo de la producción capitalista.

**Citas indirectas: tres y más autorías:** Cite todas las autorías la primera vez que se las mencione.

En citas subsiguientes, incluya únicamente el apellido de la primera autoría, seguido de **et al**, el año y la página.

**Ejemplo: De Rus, Campos y Nombela (2003)** plantean que la economía del transporte se basa en la relación entre costo de producción y costo del usuario.

**De Rus et al (2003: 4)** establecen que un elemento clave para analizar las actividades de transporte lo constituye la existencia de un *input* fundamental, necesario para la producción de servicios.

**Cita de documentos con autorías de documentos con autorías institucionales**

Las autorías institucionales, por ejemplo, agencias de gobierno, corporaciones, asociaciones, grupos de estudio – por lo general se escriben completas cada vez que se citan en el texto. Si el nombre es extenso y la abreviatura conocida, puede acortarlo a partir de la segunda cita.

**Ejemplos de cita en el texto:**

En el informe se manifiesta que Argentina y Bolivia, aumentaron su producción de gas natural en el 2000 ante la creciente demanda a la cada vez más extensa red de gasoductos entre Argentina, Bolivia, Brasil, Chile y Uruguay (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2001: 17).

En el informe de la CEPAL (2001: 18) se indica que en el 2000, el PIB minero de Bolivia, Cuba, Brasil y Argentina tuvo un crecimiento promedio anual de 13,8%, mientras en Uruguay, Panamá y Nicaragua decreció en 9,1%.

Durante el 2000, el PIB minero de Bolivia, Cuba, Brasil y Argentina tuvo un crecimiento promedio anual de 13,8%, mientras que Uruguay, Panamá, Nicaragua, entre otros, presentaron tasas de crecimiento anual del -9,1% (CEPAL, 2001: 18).

**Trabajos sin autoría identificada:** Cite dentro del texto las primeras palabras de la entrada de la lista de referencias (usualmente título) y año. Utilice comillas dobles en

torno del título de un artículo o capítulo, y anote en *itálica* el título de la revista científica, libro, folleto o informe.

**Ejemplo:**

Francia, Alemania, Japón, Suiza, Inglaterra y Estados Unidos son los países que más demandan el cacao fino de aroma (“*Cacao fino de aroma*”, 1991: 29).

**Dos o más trabajos en el mismo paréntesis:** Al citar trabajos de diferentes autorías, escriba dentro de un mismo paréntesis los apellidos separados por punto y coma. Escriba las citas **en orden alfabético** por el apellido de la primera autoría.

**Ejemplo:**

A la reproducción social se la entiende como un proceso dinámico que implica tanto la reproducción biológica como la reproducción de la fuerza de trabajo, de los bienes de consumo y de producción y de las relaciones de producción (Benería, 1979; Benería y Sen, 1982; Seccombe, 1974).

**Dos o más trabajos en el mismo paréntesis:** Organice dos o más trabajos de la misma autoría por el año de publicación. Coloque las referencias al final. Provea el apellido del autor una vez; para las siguientes citas, incluya solo el año.

**Ejemplo:**

Cualquier conceptualización de la actividad económica debe incluir todos los procesos de producción de bienes y servicios orientados a la subsistencia y reproducción de las personas, independientemente de las relaciones bajo las cuales se produzcan (Benería, 1979; 1988)

**Trabajo discutido en una fuente secundaria.** Use una fuente secundaria solo cuando la original no esté disponible. Incluya la fuente secundaria en la lista de referencias. En el texto, mencione la obra original y cite la fuente secundaria.

## ANEXOS

Enumerarlos, para poder hacer referencia de ellos en el texto del trabajo de titulación.

### Anexos: Tablas y figuras

La información presentada **en forma de tabla** llevará un título lo más breve posible, pero que establezca claramente su contenido. El título se colocará en la parte superior de la tabla desde el comienzo del margen de la misma y con letras minúsculas a continuación del término tabla y escrito también con letra inicial mayúscula, solamente seguido del número correspondiente sin emplear **la abreviatura No. ni el signo #**. **La fuente de la tabla se colocará en la parte inferior de la tabla. Siempre se debe especificar la fuente.**

Se denominarán anexos: **manual de funciones, textos de códigos, leyes y regulaciones, figuras, organigrama, resúmenes de estados financieros, fotografías, dibujos, planos, mapas u otro tipo de ilustración incluida en el trabajo de titulación.**

**Las tablas y figuras** se deberán colocar, de ser posible en la misma página en que se mencionan por primera vez o en la siguiente, de lo contrario, agruparse por tipos al final de cada capítulo.

## NORMAS DE REDACCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

- **Papel:** Utilizar papel tamaño A4.
- **Tipografía:** El texto deberá estar escrito a un espacio y medio, y el tipo de letra a utilizar será Arial 12.

- **Espaciado:** La portada deberá tener los siguientes márgenes: izquierdo 4 cm, superior 5 cm, derecho e inferior 3 cm.
- **Márgenes:** Los márgenes para las páginas comunes serán: izquierdo 4 cm, superior 3 cm, derecho e inferior 3 cm.
- **Orden de las páginas:** dedicatoria y agradecimiento (opcionales), certificación del tutor, resumen en español e inglés, Índice, introducción, capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.
- **Números de páginas:** En la parte inferior derecha. En número natural (a partir de la introducción y hasta la bibliografía). Todas las tablas, cuadros y gráficos, deberán ser numerados e incluir la fuente.
- **Estilo de redacción:** En tercera persona, respetando el orden lógico de la frase: sujeto, verbo y complemento. La bibliografía debe ser realizada bajo las Normas APA.
- **Cada capítulo** deberá estar separado (separador) por una hoja en blanco que lo anteceda, en cuyo centro se pondrá su número y título. (ej: Marco Teórico (centrado en la hoja) y en la parte inferior Capítulo I.
- **En la primera página de cada capítulo** aparecerá como detalle distintivo, debidamente centrado o a partir del extremo izquierdo de la hoja, y en mayúsculas sostenidas, el título del capítulo, precedido por el numeral correspondiente y sin punto final. Ejemplo: CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO
- **El trabajo de titulación**, contendrá de 60 a 80 páginas desde la introducción y hasta la bibliografía. (120 páginas en casos excepcionales).