

## **007. LA TRAMA PARTICIPACIÓN, LIDERAZGO E INVESTIGACIÓN COMO EJES DEL PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA.**

### **Autoras:**

Dra. Nanci Barrios B. PhD  
[nbarrios@uees.edu.ec](mailto:nbarrios@uees.edu.ec)

Mgs. Jenny Quiroz Villacis  
[jaquiroz@uees.edu.ec](mailto:jaquiroz@uees.edu.ec)

**Universidad Espíritu Santo**

### **RESUMEN**

El abordaje y estudio de la Calidad de la Educación universitaria se ha convertido hoy no sólo en una de las prioridades sino también en una exigencia, tanto para las propias instituciones como para los entes garantes de la misma en la sociedad. Asimismo, en la nueva era denominada la Sociedad de la Información, el ser humano se enfrenta a cambios radicales que lo obligan a comprender que ahora deben adquirir, redimensionar y reflexionar sobre sus capacidades personales para adecuarse a los nuevos requerimientos. El propósito de esta investigación fue Develar la concepción que sobre Participación, Liderazgo e Investigación en el desarrollo de procesos de Calidad Educativa tienen los docentes universitarios. El enfoque fue cualitativo y el método hermenéutico. Se utilizó la técnica de la entrevista, los informantes clave fueron (3) docentes. La interpretación de la información se realizó mediante la técnica de categorización, estructuración, contrastación y la síntesis integrativa de saberes. Posteriormente, los hallazgos reflejan que, en algunos sectores de la universidad, no existe una disposición latente y constante para hacer investigación. Son pocos los grupos que despiertan el interés y el deseo de investigar, y más aun de socializar su producción. Esto en la mayoría de los casos se realiza para cumplir requisitos de orden laboral o academicista. Esto va en detrimento del deber ser de la universidad, y la calidad educativa que debe alcanzar, la cual debe responder a la satisfacción de necesidades tanto dentro como fuera de la institución.

**Descriptor:** Calidad Educativa, Investigación Educativa, Participación, Liderazgo.

## INTRODUCCIÓN

La historia de la humanidad ha reconocido a la luz de las disciplinas, las bondades que han caracterizado los valiosos aportes de la investigación en el desarrollo y evolución de ésta. A tal efecto, los factores del contexto nacional como internacional dan un amplio panorama que permite ubicar y resaltar las huellas que ésta ha producido e impactado en áreas de índole social, política y económica en todos los niveles. La ciencia genera su renovación constante y es el punto de partida del esfuerzo teórico para someterse a su propio planteamiento y evaluación y que, al degenerarse, acelera su proceso de caducidad y de estancamiento en especial porque deja el campo libre a la esquematización y al predominio de la investigación.

En este sentido, es necesario considerar cuando de calidad educativa se trata, no solo la investigación, sino también la participación y el liderazgo en el quehacer universitario, los cuales son y han sido garantes de la respuesta oportuna al contexto al cual pertenece.

La educación es un derecho ineludible de la sociedad, y un producto que tiene influencia de manera decisiva en el desarrollo socioeconómico de la nación. Depende por tanto de la aplicación de políticas orientadas a mejorar los condicionantes y determinantes para el mejor desenvolvimiento de ésta.

A tal efecto, son muchos los factores que se encuentran asociados a la calidad de la misma, uno de ellos lo constituye la investigación. A este particular cabe destacar que, el mundo actual se mueve a pasos agigantados y cada vez adquiere más complejidad, por ello se vuelve más exigente.

Ahora bien, en opinión de Álvarez (2000), la evaluación de la Calidad de la Educación, se ha convertido no sólo en una de las prioridades sino también en una exigencia, tanto para las propias instituciones. De igual forma, Quintanal (2003) expone al respecto que "...son muchos los estudios que se han diseñado y diversas las experiencias desarrolladas para demostrar cuáles son los elementos indispensables para garantizar la calidad en educación". Según la Comisión para la Mejora de la Calidad de la UDEM, las Instituciones Educativas reconocen la importancia de evaluar la calidad de los servicios que ofrecen a sus estudiantes y a la comunidad en general. Según la Organización de Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2006), la calidad es el referente más importante para juzgar el desarrollo de las instituciones educativas. Es por ellos entonces que es necesario entonces el estudio de la calidad educativa universitaria desde diversas aristas como lo son la Participación, el Liderazgo y la Investigación como ejes que dirigen el devenir hacia el éxito institucional.

Desde una perspectiva más general, la globalización, la economía, y la competitividad son algunos de los cambios a los que se tienen que enfrentar las

organizaciones. En este sentido, una de las consecuencias que originan estos fenómenos cambiantes es la competitividad, lo que directamente se convierte en un factor determinante para el éxito de las mismas, a este particular los líderes representa el punto de apoyo para la unificación de esfuerzos para alcanzar altos niveles de productividad, eficiencia y calidad

En este orden de ideas, uno de los aspectos a considerar en las instituciones de Educación Superior es la participación. Por tal motivo, es meritorio destacar que, el mundo de hoy se caracteriza por un acelerado cúmulo de transformaciones, esta variedad de cambios en todos los ámbitos del quehacer humano obliga a las organizaciones a redefinir los enfoques de participación, y así adaptarse y dar respuestas a estas nuevas situaciones. Actualmente, es común hablar de la crisis del modelo de desarrollo actual, la cual por su parte, ha generado una nueva vigencia a las organizaciones.

A este particular, se investiga para descubrir, para responder interrogantes que se plantean ante hechos sin explicación aparentes ante divergencias entre la teoría y la práctica, o para llenar vacíos en el conocimiento restringido. De esta manera, investigar se aplica a múltiples acciones que realiza el ser humano para satisfacer su búsqueda a resolver cualquier problema que le afecta esto lo lleva a realizar acciones como averiguar, examinar, sondear, analizar, indagar, adquirir, buscar, preguntar, explorar, inspeccionar, estudiar todos aquellos términos que le permiten hablar de investigación.

En este orden de ideas, Según Brovotto (2007), la educación superior está enfrentada a un enorme desafío. Para afrontarlo con posibilidades de éxito, será imprescindible encarar con firmeza su transformación y en consecuencia emprender los cambios necesarios, es decir, aquellos que puedan dotarla de un máximo de eficiencia social, entendiendo por tal la capacidad de satisfacer, sin limitaciones ni discriminaciones de tipo alguno, lo que se traduce en la búsqueda de la calidad

No obstante, la realidad de las diferentes universidades en términos de calidad educativa sobre la base de la participación, liderazgo e investigación en la mayoría de los casos no se considera importante. Albornoz (1999), expresa que la universidad se ha convertido en una factoría de títulos descuidando en consecuencia calidad e investigación.

Prueba de ello, lo representa la situación del quehacer docente universitario, el cual, debe considerar la actividad investigativa como prioritaria, así como la participación y por ende el liderazgo. En tal sentido, sobre la base de las ideas precedentes, y al resultar determinante estudiar la concepción que sobre la participación, el liderazgo y la investigación tienen los docentes universitarios como vía para favorecer una educación de calidad.

### ***Ejes Teleológicos***

Conocer los supuestos teóricos que caracterizan la lógica discursiva del constructo Calidad Educativa.

Profundizar en las dimensiones onto teleológicas de la Participación, Liderazgo e Investigación.

Develar la concepción que sobre Participación, Liderazgo e Investigación en el desarrollo de procesos de Calidad Educativa que tienen los docentes universitarios.

Interpretar la concepción que sobre Participación, Liderazgo e Investigación en el desarrollo de procesos de Calidad Educativa que tienen los docentes universitarios.

Generar la trama Participación, Liderazgo e Investigación para la mejora de la Calidad Educativa a nivel de Educación Universitaria.

## **REFERENTES TEÓRICOS**

### ***La Calidad***

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín “*qualitas*” y según el Diccionario de la Real Academia Española (2003) significa “...propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie”. El término en sí resulta polifacético y a menudo subjetivo, siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.

El concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial, tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva, convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Según Villarroel (1997), la palabra calidad designa también, el conjunto de atributos o propiedades de un objeto que permite emitir un juicio de valor acerca de él, en este sentido se habla de la nula, poca, buena o excelente calidad de un objeto. Asimismo, Cantón (2001), expresa que “el vocablo calidad además de ser polisémico, puede considerarse con dos usos básicos: descriptivo, para indicar lo que apreciamos como calidad; y normativo para decirnos cómo debe ser” (P. 95). Dentro de este marco definitorio, de acuerdo con Gairín y Martín (2002) “La calidad es sinónimo de complejidad, de relaciones e interrelaciones, de compromisos pedagógicos, éticos, organizativos y de gestión de recursos” (P. 3).

Sobre la base de las ideas antes expuestas, es necesario destacar que, el nuevo concepto de calidad (diferente al tradicional) forma parte del paradigma social de las sociedades avanzadas. En él se considera que los ciudadanos tienen la capacidad de leedor en su vida personal y pública.

En este sentido, Cantón (2004) señala que: “La calidad es pues, un nuevo valor por el aprecio social que tiene, por la amplitud y consenso en torno al deseo de alcanzarla y por la necesidad de tenerla como marca personal en el turbulento contexto educativo. Pero la calidad se justifica en la era del conocimiento, donde el bien máspreciado es la materia gris, la creatividad y la adaptación, creación y adaptación de nuevas y continuas necesidades”. A tal efecto, frente a las nuevas circunstancias, el ser humano y el desarrollo de sus capacidades son una dimensión de importancia crítica en el desarrollo de las organizaciones. La producción masiva de información que caracteriza la Era del Conocimiento requiere de personas con capacidad para transformar información en conocimiento para avanzar las operaciones en forma sincrónica con la misión y los objetivos de la organización. La complejidad de las nuevas tareas requiere la participación proactiva de equipos multidisciplinarios para dar solución a problemas de distinta naturaleza.

Es así como en la actualidad, la calidad no es un problema aislado, sino que abarca toda la organización, en este sentido Davis y Newstrom (1990) argumentan que “...es la manera como las personas actúan dentro de la organización, la estructura, la tecnología, los recursos (capital, físicos y humanos) y el ambiente exterior en que funcionan” (P. 5).

### ***La Calidad Educativa***

Los conceptos de calidad y los procesos y procedimientos para lograrla no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos que se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual.

La educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico. Quiere decir esto que lo que se persigue es no solo formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales. En ese mismo sentido la Comunidad Europea (1995), ha señalado “...la educación y la formación tienen por función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la asunción de valores comunes; la transmisión de un patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía” (P.4). Esto implica una formación integral del hombre.

Para alcanzar estas metas es necesaria y conveniente una educación de calidad. Esto significa muchas cosas para diferentes personas. Cada uno tiene un concepto propio de lo que eso es y una visión personal de cómo lograrla. En este sentido,

Cantón (2000), afirma que "...la educación siempre será lo que sea la sociedad en la que se desenvuelva" (P.61). Por su parte, García Hoz (2000), sostiene que la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte, por la disposición, en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra, la eficacia. En tal sentido define la calidad educativa como "(P. 3), el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz.

### ***La Participación***

La importancia de la participación en las instituciones de educación Superior cada día cobra más fuerza dado que a través de ella los diferentes miembros de la organización pueden aprender en equipo y a la vez crea el ambiente propicio de comunicación e intercambio de ideas. Al respecto, Según Senge (1999.), considera que "Colectivamente, podemos ser más inteligentes de lo que somos en forma individual... el cociente intelectual del equipo es potencialmente superior al de los individuos" (p.299). De allí que el equipo de investigación en las universidades requieren de la participación, por consiguiente de un liderazgo colectivo y democrático y horizontal. De allí que el espíritu de trabajo debe ser trabajar y aprender de forma colectiva, para llevar a cabo las acciones que garanticen la supervivencia tanto de la institución como la del individuo, poniendo a su disposición todos los recursos necesarios. Así mismo, requiere de mecanismos que creen un conocimiento fusionado, con equipos naturales superiores al trabajo individual, a través del manejo de los tipos primarios de discurso que son: la discusión, el diálogo y las rutinas defensivas.

De allí que la participación, considerada como el campo de aprendizaje cuya fuerza principal es su estrecha vinculación con la vida real cotidiana de la gente. Según Kliksberg citado por Méndez (2003) la participación hace la diferencia, sólo en condiciones de participación crece la confianza, mejora la asociatividad y crece la conciencia colectiva, porque el ser humano nació para participar. El hecho de estar participando genera un involucramiento mental y emocional que permite producir resultados muy favorables tanto para el recurso humano como para la organización.

### ***Liderazgo***

El desarrollo del liderazgo busca hacerlo más eficaz. El hecho de tener el poder circunstancial de ser jefe da una ventaja a aquel líder que desarrolla competencias para llegar a ser el "encantador" de individuos, para el logro de una misión por voluntad y compromiso individual de cada uno de los miembros de una empresa.

Por lo que, el líder de alguna manera se constituye en el cerebro de la organización; es su cabeza, en sus diferentes niveles, ya sea estratégico, táctico u operativo éste se torna en el timón de la organización. Así entonces, de acuerdo a su

nivel jerárquico, el gerente tiene mayor responsabilidad de todos los acontecimientos que se suceden en la institución (Crissien, 2002).

Se pueden tener las mejores estrategias, la mejor organización y riqueza de recursos de toda índole, pero si no se tiene un talento humano para alcanzar que estas estrategias sean realidad, la empresa no lograra sus objetivos a mediano ni largo plazo. Es aquí donde el liderazgo participativo juega su rol importante de creador de cultura de interacción y participación. El líder, cerebro direcciona todos los esfuerzos para canalizar las energías de cada elemento del sistema para el bien individual y, por ende, el bien común. El liderazgo entonces se hace necesario porque alguien debe señalar el camino y esa misma persona tiene que asegurar que todos los interesados tomen ese camino. La efectividad organizacional depende de la calidad del liderazgo.

### ***Investigación***

La investigación científica es una vía fundamental del aprendizaje de una escuela productiva y creativa. Por esta razón, la presencia de lo investigativo, es un aspecto imprescindible en la elaboración del plan de estudio y ha motivado a los docentes no solo pensar en que parte de la ciencia se debe desarrollar en el proceso docente educativo en el aula, sino que se debe analizar y dar igual prioridad a la vía o el método con que se le hará llegar ese contenido a los estudiantes. A tal efecto, como sabemos, el conocimiento es una de las variables más importantes en la construcción humana y la causa más relevante de la construcción tecnológica, científica, industrial, económica, política, jurídica de la sociedad. Sin este conocimiento el mundo y el hombre se habrían estancado.

Podría de hecho mejorarse su difusión y uso democrático, pero a la larga se desgastaría al no renovarse, adecuarse, probarse y transformarse. En esto debe consistir la docencia universitaria de pregrado por su significado etimológico, la docencia tiene una estructura muy compleja que incluye componentes tales como: los fines de la educación y la universidad, el curriculum, las modalidades de aprendizaje y enseñanza, el profesor, el estudiante, el régimen lectivo, la planta física y los ambientes de aprendizaje, la dotación y el equipamiento, los centros de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, el sistema de evaluación y la estructura administrativa. La docencia arropa a la enseñanza y está anclada en una definición del hombre, la sociedad y la universidad. Por ende los procesos investigativos que se desarrollan en las Universidades, deben ser pertinentes que garanticen una participación efectiva, donde sus integrantes ejerzan liderazgos democráticos en aras de alcanzar una calidad educativa vigente y no percedera en el devenir del tiempo.

### **Metodología**

En concordancia, con los ejes teleológicos de esta investigación, los cuales llevan inmerso el surgimiento de una nueva forma de interpretar la realidad, la misma se

enmarcó en el enfoque cualitativo, desde una visión hermenéutica, el cual percibe de manera integral y total, tanto el conocimiento como al quien conoce.

### ***El Método***

El método considerado para la realización de este estudio atendiendo la naturaleza del evento de estudio fue el hermenéutico. En tal sentido, en esta investigación se pretendió captar el significado de las palabras y hacer una interpretación lo más rigurosa posible de las mismas, de las acciones y gestos de los sujetos estudiados, procurando entender su singularidad desde el contexto al cual pertenecen.

### ***Sujetos Significativos***

En la presente investigación fueron informantes considerados como informantes clave tres (03) docentes universitarios.

### ***Técnicas e Instrumentos de Recolección de información***

A tal efecto, atendiendo al supuesto teleológico de esta investigación se hizo uso de la observación participante y de la entrevista.

De igual manera se hizo uso del grabador y cuaderno de campo.

### ***Técnicas de Interpretación de Resultados***

#### ***Categorización y Estructuración***

La interpretación de los resultados se realizó a través de la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización, Martínez (2004), señala que “la categoría resume lo que el informante dice ya que es la concreta de la información obtenida” (p.101). Las entrevistas realizadas fueron grabadas y transcritas de una forma fiel y exacta, respetando en todo momento la opinión y el punto de vista del informante. De acuerdo con esto, la categorización se cumple mediante tres procedimientos: primero la transcripción de la información. Segundo, dividir en unidades temáticas las ideas y conceptos. Tercero, clasificar o codificar con términos breves las unidades temáticas de manera que se ordene, organice, interprete y teorice los datos. Procediendo luego a la estructuración, que constituyó un procedimiento donde se adoptaron tres niveles: descripción normal, la endógena, y la teorización, se cumplió en dos etapas: una estructuración individual, relacionada con cada uno de los informantes. Y otra general, dirigida a todas las fuentes de información. Lo más importante es que la estructura asumida permitió organizar y sistematizar el todo de los conocimientos y sus generalizaciones.

#### ***Contrastación:***

La contrastación sirve para garantizar la verdad de una teoría que generalmente deduce la hipótesis que puede basarse en la observación en la investigación de la misma. La contrastación nos lleva hacia la reformulación, reestructuración, ampliación



o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas directrices para interpretar los nuevos datos.

De igual manera, Martínez (2004) hace referencia a la teorización como: el proceso que utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Es por ello que este proceso trata de integrar en un todo coherente y lógico

## Resultados

En este apartado, y a manera de sintetizar los hallazgos producto de las entrevistas a los 3 sujetos clave, se presenta un cuadro que demuestra la categorización realizada al sujeto 1 con su respectiva estructura particular, para luego demostrar la estructura general que recoge las apreciaciones de todos los sujetos involucrados en el proceso investigativo.

**Cuadro 1.**

### Categorización Informante clave 1. Participación (Par)

Categorías	Sub-Categorías	Cód.	S	Texto Protocolar
<b>Escenario para trascendencia Humana</b>		1	Inv	1.- Desde su
		2		perspectiva ¿Cuál es el
		3		propósito de la
		4		Participación, el
		5		Liderazgo y la
		6		Investigación en el
		7		ámbito universitario?
		8		Explique
		9	Par	Estás hablando de tres
		10		constructos, nada más lo
		11		que es hablar de
		12		participar, ¿qué significa
		13		realmente participar?, la
		14		participación es altruista
		15		sale de ti mismo, es una
		16		actitud que..., cuando tú
		17		me hablas de liderazgo,
		18		no es líder el que va
		19		frente a una masa de
		20		personas para decir yo
		21		soy el que tengo las
		22		ideas, y el que no me
		23		sigue no sabe nada, no,
		24		líder es el que siembre, el
		25		que deja huellas, y
		26		cuando me hablas de

investigación	27	investigación ¿qué es
	28	investigar? Ya nos
que es	29	habían dicho que es
observar, que es indagar,	30	observar, que es indagar,
que tiene que ser	31	que tiene que ser
escudriñar, pero	32	escudriñar, pero
investigar es algo más	33	investigar es algo más
allá, para mí investigar es	34	allá, para mí investigar es
tener discernimiento, es	35	tener discernimiento, es
tener otra visión de las	36	tener otra visión de las
cosas, que en apariencia	37	cosas, que en apariencia
siempre nos venden	38	siempre nos venden

### Discusión de los Resultados

La sociedad está actualmente reclamando una educación de calidad en todos los aspectos, aunque en la mayoría de los casos, la misma sociedad desconoce cuáles son los aspectos prioritarios a evaluar para poder decir que es un requerimiento en las instituciones universitarias, a tal efecto, los que se encuentran inmersos en la labor educativa en muchas ocasiones desconocen también cuáles son los conceptos que deben vigilar para estar en condiciones de considerar como un trabajo de calidad a la labor que se realiza día en los diferentes escenarios de aprendizaje. El sistema educativo universitario, dentro de un proceso de cambio continuo tratando de superar su propio rezago dentro de la sociedad, reclama un cambio radical en todos sus procesos y funciones. Al respecto Albornoz (2001), expone que la sociedad en general se encuentra dentro de un proceso encaminado a obtener calidad como resultado de sus acciones, desde lo más insignificante hasta en los procesos más complejos, esta búsqueda de la calidad genera un sentimiento de responsabilidad que obliga a la sociedad a exigir un resultado de calidad de manera continua.

El derecho a la educación pertenece a las nuevas generaciones, y la obligación de educar la tiene toda la sociedad. Esta obligación la cumple el ser social con cierta sistematización científica por medio del hecho educativo. Por lo tanto, es imperativo que la universidad la sociedad a través de la cual está ejerciendo su función de investigación busquen la manera de unir sus esfuerzos para beneficio de sus actores principales, los estudiantes.

Dentro de esta perspectiva, uno de los componentes, y aspectos que se han considerado importantes en la educación a nivel mundial lo constituye la calidad. La dificultad con que se encuentra la sociedad en forma inmediata con respecto a una educación de calidad se deberá referir a la definición que la sociedad tiene con respecto a la misma, para estar en condiciones de alcanzar los logros que se están requiriendo de los sistemas educativos, y en caso necesario hacer las correcciones pertinentes con la finalidad de lograr una elevación de la calidad educativa. A este particular, una causa importante en cuanto a los resultados que se pueden obtener para mejorar la acción educativa estriba en la posibilidad de contar con los elementos necesarios para estar en condiciones de proporcionar a los jóvenes las herramientas

mínimas necesarias para que estos se apropien de los conocimientos impartidos en los encuentros de aprendizajes. Por lo que, se considera que la calidad no es un concepto aislado, sino que como juicio de valor debe comprender elementos como la pertinencia, la relevancia, la equidad, así como también el análisis de los recursos empleados tanto en el cumplimiento de las metas y objetivos (eficacia) como el uso racional y efectivo de los mismos (eficiencia).

En consecuencia, una educación de calidad es aquella que en da respuesta a la realidad, aporta nuevos conocimientos al ámbito educativo, y busca la igualdad. Al respecto, Cantón (2004) afirma que, una institución educativa eficaz es aquella que promueve de forma duradera, el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, más allá de lo que será predecible, teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica. Para algunos, calidad educativa se reduce simplemente a una cuestión de “buenas” estructuras físicas en las instituciones educativas, para otros se reduce al logro de las competencias plasmadas en el currículo, para otros más se reduce al hecho económico y a la profesionalización del docente y para algunos otros se reduce a una llamada operatividad del “Estado Docente”. Desde esta perspectiva, la calidad es sinónimo de complejidad de relaciones e interrelaciones, de compromisos pedagógicos, éticos, organizativos y de gestión de recursos (Gairín y Martín, 2002).

Los hallazgos de este estudio, ante la interrogante Desde su concepción ¿La Participación, el Liderazgo y la Investigación ha tenido impacto en la Calidad Educativa de esta Universidad?, las respuestas expuestas por los informantes clave refieren *“es muy poco sobre todo lo que yo he observado en los egresados...lo que veo son simplemente vanidades, muy pocos puedo decir hay gente que son líderes, que pueden ser líderes, que pueden ser gente que participen en una sociedad para ayudar, para edificar, y que puedan investigar, no por el hecho de que hay un pago remunerativo, en redundancia, sino que sale espontáneamente, cuesta mucho ver eso...la calidad educativa en la universidad ha mermado mucho, es más, si vemos la universidad nos percataremos que sus pasillos a cualquier hora parecen un cementerio por su soledad, las aulas están vacías, no se presentan eventos promocionales, no hay estímulo ni siquiera visual. La participación, el liderazgo y la investigación son la vida de la universidad, y si no tiene vida, tampoco tiene capacidad resolutive. Si la universidad no tiene campo investigativo no se actualiza cognitivamente, si su gente no participa ni tiene liderazgo, no le puede hacer frente a las nuevas estrategias mundialistas; en otros términos, no es una universidad vanguardista por lo que podemos decir... la universidad no proporciona el camino para el desarrollo de la calidad educativa...me gustaría que se informara, que se comunicara más, fuera más fluido, que uno se enterar qué hace la universidad, porque a veces esa integración no la tenemos, inclusive la misma universidad, mucho menos los ocho núcleos, hay libros”*

A partir de las apreciaciones anteriores, la calidad es un valor social dada su trascendencia y el papel que juega que representa en la universidad y en la sociedad en general. Se justifica en la era del conocimiento, donde el bien máspreciado es la información, la creatividad y la adaptación a nuevas y continuas necesidades (Cantón, 2004) Ahora bien, muchos son los aspectos que se le atribuyen a la calidad educativa en el ámbito universitario, prueba de ello lo constituye, la Participación, el Liderazgo y la Investigación las cuales confluyen y configuran la plataforma requerida para que en este ámbito se hable de calidad.

## REFERENCIAS

- Albornoz, O. (2001). Éxitos y límites de la democratización y educación en América Latina. Guadalajara: Congreso de Educación.
- Álvarez, C. (2000). El Rol de la Investigador del docente en tiempos de cambio. Trabajo se Ascenso para titular no publicado. Universidad de los Andes.
- Brovetto, J. (2007). El Futuro de la Educación Superior en una Sociedad de transformación. En Revista Diálogo Nº 25. OPI/LAC/ UNESCO.
- Canton Mayo, I. (2000). Evaluación, cambio y calidad en los centros educativos. Buenos Aires. FUNDEC.
- \_\_\_\_\_, (2001). La implantación de la calidad en los centros educativos desde una perspectiva aplicada y reflexiva. CCS: Madrid.
- \_\_\_\_\_, (2002). La nueva organización escolar en la sociedad del conocimiento. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.gestiondelconocimiento.com/documento2/icanton/escolar.html> Consultado (Agosto 20, 2007).
- \_\_\_\_\_, (2004). Planes de mejora en los centros educativos. Málaga: Aljibe, S.L.
- \_\_\_\_\_, (2004). Escuelas diferentes y planes de calidad. Universidad de León – España: Autor.
- Comunidad Económica Europea (1995). Libro Blanco sobre educación y formación en la Unión Europea. Luxemburgo: CEE.
- David, F. (2000). El Camino del Líder Historias Ancestrales y vivencias personales. Lima, Perú: PC
- Davis, K. (1993). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: McGraw Hill.
- Diccionario de la lengua española. (2001) (DRAE) 22.ª, <http://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola> -: [Consultada 25 de septiembre del 2017].
- GARCÍA HOZ, V. (2000). Calidad de la Educación, trabajo y libertad. Madrid: Editorial Dossat S.A.
- Martínez, M. (1991). El paradigma emergente. México: Trillas.
- Martínez, M. (1996). Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. (2da ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (1999). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. México: Trillas.

Robbins, S. (2001). Comportamiento Organizacional.(8° Edición). México: Pearson Educación.

\_\_\_\_\_. (1998). La Administración en el Mundo de Hoy. Primera Edición. Prentice Hall, Inc.

\_\_\_\_\_. (1999). Fundamentos de Comportamiento Organizacional. México: Mc Graw Hill.

Robbins, S. y Coulter, M. (1996). Administración. Quinta Edición. Prentice Hall, Inc.

Senge, P. (1999). La Quinta Disciplina: Como impulsar el Aprendizaje en la organización Inteligente. (3era Edición). España, Barcelona: Granica.

\_\_\_\_\_ (2000). La Danza del Cambio. Bogotá: Norma.

UNESCO (2006). La declaración mundial sobre educación superior, en el siglo XXI. UNESCO. París. Francia.