

004. PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ACADÉMICA, DINÁMICA EDUCACIONAL Y ARTICULACIÓN CURRICULAR DE LOS EJES SUSTANTIVOS: (DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD) DESDE LA CALIDAD, EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Autor:

Mónica Priscila Ávila Larriva. Mgst.
Universidad Católica de Cuenca, Jefe de Planificación Académica, Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional. Licenciada en Ciencias de la Educación.
Profesora de Educación Básica.
Cuenca, Ecuador.
priscila.avila@ucacue.edu.ec

Traducción al inglés:

Marcela Carrasco Pozo Mgst.
Universidad Católica de Cuenca, Capacitación Docente, Departamento de Idiomas, Magister.
Cuenca, Ecuador.
mcarrascop@ucacue.edu.ec

RESUMEN:

La universidad ecuatoriana está inmersa en un proceso de fortalecimiento en lo referente a la Organización Estratégica, atraviesa por la etapa de ajustes relacionados al cumplimiento de la normativa de las Instituciones de Educación Superior (IES). Actualmente la academia entra en un momento de permanencia y generación de una oferta académica sólida, con las directrices y normativa de los Organismos Reguladores a nivel nacional e internacional; lo que hace de la Universidad Católica de Cuenca una institución con una prospectiva de internacionalización y cuenta con un trabajo sólido en los procesos de mejora continua para dar cumplimiento a los requerimientos de la evaluación. Se considera oportuno afinar e integrar ciertos elementos del currículo desde su flexibilidad mediante el desarrollo de una dinámica educacional y de articulación con los ejes sustantivos docencia, investigación y vinculación con la sociedad desde la calidad. Es el momento de caminar desde el Orden Estratégico y la Planificación Académica, aterrizando la dinámica educacional y la articulación curricular de los ejes sustantivos de las IES a partir de la identificación de los problemas de la localidad de cada carrera y evidenciarlos en su pertinencia; el perfil de egreso y profesional por competencias, visibilizar cómo la academia debe solventar los mismos desde las disciplinas en sincronía a partir de la teoría y la práctica.

Palabras Clave: dinámica educacional, planificación académica, articulación curricular, ejes sustantivos, calidad, docencia, investigación, vinculación.

ABSTRACT:

The Ecuadorian university is immersed in a process of strengthening its Strategic organization. Nowadays, it is at the stage of adjusting to the requirements of the Higher Education Institutions in Spanish (IES). Presently, the academic medium in our country is entering a process of permanence and generation of a solid academic offer by taking into account the directions and norms of national and international Regulating Organizations which makes the Universidad Católica de Cuenca an institution with international prospective, has been doing solid work in the process of continuous improvement to comply with the evaluation requirements. We believe it is timely to fine tune and integrate certain curricular elements from the flexibility it has through developing an educational dynamic and articulating it with the fundamental axes; that is, teaching, research and society outreach quality programs. It is time to go from Strategic Order and Academic Planning to educational dynamics and curricular integration of the fundamental axes of IES, starting from identifying local problems of each field of study and making them evident in their persistence; we must consider the graduate and professional profile on professional skills, and draw attention to how academia must solve these from the subjects taught in synchrony, both in theory and practice.

Keywords: dynamics educational, academic planning, curricular integration, fundamental axes, quality, teaching, outreach

INTRODUCCIÓN:

Las instituciones educativas deben situarse desde un orden de planificación estratégica académica; ésta habilidad de diseño y ejecución de los procesos nace de la observación de un objeto o problema de estudio. La Universidad Católica de Cuenca a lo largo de su trayectoria a nivel educativo en su afán por ofertar una formación desde el marco de la calidad ha identificado problemas y trabaja constantemente por brindar alternativas de solución desde una construcción permanente sobre la base de la experiencia adquirida en los procesos.

La institución interpreta a los puntos focalizados como problemas; como la oportunidad de poner en acción todas las estrategias posibles para continuar con un rumbo deseado alcanzando así las metas y propósitos planteados. Lo importante radica en identificar los problemas activos dentro del sistema y diseñar, planear y ejecutar las posibles alternativas de solución.

Para el efecto es indispensable que a nivel institucional se continúe con una *Toma de Decisiones de alta calidad* "el primer paso para producir buenas decisiones es obtener información confiable, oportuna y bien considerada. Una vez que se tiene un insumo de alta calidad, muchas decisiones se toman prácticamente por sí mismas (...)" (Burger, 1978:36) citado en (Huber, 2012, p.45).

Los procesos presentes a nivel institucional son tratados considerado la planificación estratégica académica y la dinámica institucional como el eje fundamental hacia el crecimiento integral de la institución desde el manejo de políticas de excelencia de la mano de la responsabilidad social con una perspectiva de mejora, integrando

estrategias que posibiliten resultados de calidad desde la Planificación Estratégica Académica.

La manera más óptima de alcanzar el ideario institucional parte del trazado del objetivo que consiste en identificar la problemática presente en la concreción de los niveles curriculares de la Universidad Católica de Cuenca, sus Sedes y Extensiones; y, construir una propuesta de Planificación Estratégica Académica, la Dinámica Educacional y la Articulación Curricular desde los ejes sustantivos. Para ello es preciso identificar los problemas activos de orden académico a nivel institucional, integrar equipos de trabajo para la ejecución de procesos de observación e indagación sobre la temática abordada, hacia la toma de decisiones de calidad sobre los problemas identificados, replantear la dinámica de trabajo por áreas y direcciones; a nivel de procesos, construir una propuesta de articulación curricular desde los ejes sustantivos, ajustado a las necesidades de la realidad inmediata institucional.

Este estudio ha permitido el arranque de varios procesos dentro de la institución, los resultados alcanzados a nivel Macrocurricular mediante la ejecución de una organización estratégica dentro de la cual se desarrolla el análisis de los Estatutos y toda la normativa institucional que se despliega de la normativa nacional y las disposiciones de los órganos reguladores de las IES, la revisión y del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), el estudio del orgánico funcional de la institución y reestructuración de roles, funciones, competencias y procesos por cargos, direcciones, áreas y jefaturas. La construcción del proceso de Identidad Institucional donde se abordan las políticas, principios y ejes institucionales a partir del debate académico, la realidad inmediata con una proyección al mundo mediante un modelo constructivista, crítico -complejo y de la pedagogía crítica.

Los logros en el nivel Mesocurricular se direccionan a establecer una dinámica de operativización de los procesos, con ello se fortalece la toma de decisiones de calidad, se introduce por carreras y mallas los ejes sustantivos curricular (docencia, investigación, vinculación, *emprendimiento e innovación.*) desde una articulación y se genera un nivel importante de conciencia sobre el valor tangible e intangible del rescate a la memoria de los archivos físicos y digitales de las facultades (Unidades Académicas) y sus proyectos. Para poder desarrollar los aprendizajes es básico tener en cuenta la situación de los espacios de aprendizaje y este es otro de los resultados alcanzados.

Se alcanza a nivel Microcurricular la concreción de los niveles curriculares, se visibiliza la articulación curricular en los sílabos y planes de clase, se incluyen metodologías activas dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje entre ellas el manejo importante de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP, estudio de casos y el Aprendizaje Por Proyectos APP.

DESARROLLO

Revisión Teórica

El presente estudio parte de la necesidad de identificar los problemas existentes a nivel institucional dentro de la dinámica académica, con la finalidad de alcanzar procesos de calidad en su oferta educativa; para ello debemos tener claro qué es un problema para Huber (2012) se detecta un problema al identificar una diferencia marcada entre la situación real y la situación deseada, por lo que es indispensable

aprender a distinguir lo que se tiene de lo que se desea tener. “Cuando una de estas situaciones llega a ser lo suficientemente seria como para exigir una acción de nuestra parte, podríamos denominarla problema activo” (Huber,2012) a nivel institucional se detectaron problemas activos a nivel de la organización académica, por lo que era necesario generar una estrategia desde la planificación académica que nos brinde alternativas de solución, las cuales cambiarán la situación original o la situación deseada.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en el currículo de las instituciones educativas en tres niveles curriculares: el nivel macrocurricular, que es el nivel donde se ubica la política nacional y los órganos reguladores de las IES, de estas políticas se desprende el nivel mesocurricular, como la propuesta educativa que se sostiene a nivel institucional con el desarrollo de sus políticas, valores, principios, modelos y metodologías para generar los procesos de aprendizaje que serán aterrizados en el nivel microcurricular que es el espacio de aprendizaje plasmado en los programas analíticos y los sílabos. Estos tres niveles curriculares deben necesariamente articularse unos a otros para alcanzar los resultados de aprendizaje, el desarrollo de habilidades, destrezas hacia la consolidación de las competencias establecidas en el perfil de egreso y profesional de cada carrera. Para llegar a esta perfecta sincronía los tres niveles curriculares deben integrarse con el manejo de políticas claras acordes a la realidad inmediata del estudiante como el agente protagonista de este proceso.

El informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI “La Educación Encierra un Tesoro” plantea la necesidad de la educación de comprender mejor al otro y comprender mejor al mundo; para ello la educación debe trabajar desde los cuatro pilares el aprender a aprender, el aprender a hacer, aprender a vivir juntos y el aprender a ser. El desarrollo de todas estas manifestaciones y acciones educativas consolida lo que vendría a ser una competencia, el estudiante debe aprender desde varias esferas para defenderse en el mundo profesional.

El Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Evaluación Superior (CES) en su Art.- 3 de los objetivos literal d. Articular la formación académica y profesional, la investigación científica, tecnológica y social, y la vinculación con la colectividad, en un marco de calidad, innovación y pertinencia. Por lo que la propuesta se enmarca en la necesidad de localizar los problemas de índole académicos presentes en los tres niveles de concreción del currículo y alcanzar la articulación curricular de los ejes sustantivos docencia, investigación, innovación y vinculación con la colectividad.

La organización educativa como un sistema

Para Van Bertalanffy en las premisas básicas sobre la teoría general de sistemas afirma “que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados”. “Las tres premisas básicas son las siguientes: los sistemas existen dentro de sistemas, los sistemas son abiertos y las funciones de un sistema dependen de su estructura”¹. La comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes, al desarrollar las premisas básicas de la Teoría General de los Sistemas, un sistema es un objeto que posee sinergia, es decir, las

¹ Teoría General de los Sistemas (2009), recuperado de. <https://www.gestiopolis.com/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy/>

partes que lo componen mantienen una interrelación dinámica entre sí, por ende, cada parte cumple una función dentro del objeto.

“La importancia de la interrelación dinámica entre sus partes es tal, que en el caso de los sistemas se puede afirmar que el todo es más que la suma de las partes”. (Astorga, 1990)

“Los Sistemas Abiertos Viables son los que interactúan con el medio obteniendo la corriente de entrada en forma autónoma e independiente a través de trazar su corriente de salida, la viabilidad se presenta ligada a la retroalimentación (una parte de las salidas sirven para mejorar o generar nuevas entradas)” (Aranda, 2007)

Es preciso que las instituciones de educación superior trabajen e interactúen sus niveles curriculares a manera de un sistema abierto, dentro del cual cada elemento depende su funcionamiento del éxito o fracaso del elemento anterior; por lo que un sistema en lo posible debe tratar de ser saludable, presentar una dinámica de trabajo y ecosistema laboral no tóxico dotado de la flexibilidad necesaria para aceptar el cambio y las transformaciones inherentes del proceso.

Imagen Nro. 1 “Propuesta de los elementos de concreción y secuencia en el currículo de la UCACUE, como un sistema abierto”.



Fuente: La Autora.

Imagen Nro. 2 “Propuesta Prospectiva de Organización Estratégica de la UCACUE, sustentada en la Toma de Decisiones”



Fuente: La Autora.

La sociedad tiene el desafío de alcanzar ciertas metas y mejorar el nivel de vida de los ciudadanos del mundo aumentando sus posibilidades de acceso a la educación, propender a la igualdad de oportunidades, fomentar la paz mundial, disminuir el desempleo; reducir la delincuencia y bajar las tasas de desempleo; desde hace algún tiempo manejar estratégicamente el cuidado medioambiental “son solo una muestra

de las metas que los ciudadanos quieren alcanzar a través de las instituciones políticas, económicas y sociales de su país. La escuela es una de las instituciones más importantes de la sociedad y, por lo tanto, se espera que contribuya al logro de estas metas.” (Posner, 2005, p.77)

Con lo expuesto, dentro de la propuesta prospectiva estratégica académica lo que se pretende es enfrentar las problemáticas sociales de la zona y la región desde la academia, mediante la interrelación y el diálogo entre procesos, fases, disciplinas con el desarrollo curricular desde una Dinámica de Procesos Educativos donde el nivel macrocurricular al microcurricular estén plenamente conectados y funcionen como un solo sistema respetando sus categorías y generando un cierre de ciclo final con una respuesta social desde el currículo.

La Universidad Católica de Cuenca para alcanzar todas estas metas y otras que se generan acorde a las necesidades y realidades de la zona, estudiantes, docentes, empleados y empleadores; ha decidido realizar este proceso de construcción de la identidad institucional para encontrar las debilidades, amenazas, oportunidades y fortalezas que serán potencializadas desde un estudio minucioso con el apoyo de expertos y profesionales de la institución y como colabores externos; para llegar con nuestra oferta educativa a más rincones del país desde la premisa de la calidad y excelencia en nuestros procesos.

Dinámica de procesos educativos y la Articulación Curricular

La Educación Superior del Ecuador y dentro de un rigor académico, debe aplicar en todas sus carreras acorde a los niveles de profundidad del conocimiento y en los momentos curriculares una línea base que articula curricularmente el macrocurrículo, mesocurrículo y microcurrículo. Ésta articulación y transversalización de los componentes de la Planificación Académica es visibilizada en el Plan Curricular de la Carrera fundamentalmente desde los ejes de: *Docencia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y la gestión*, mediante la ejecución de la dinámica de procesos educativos y la articulación curricular.

Varios son los componentes que consolidan el eje vertebral del currículo, encabeza esta articulación el planteamiento de la *Problemática de la Zona 6* (siendo los problemas del área del conocimiento detectados a nivel social desde las esferas nacionales, regionales y locales) mismos que han sido el resultado de un estudio minucioso por parte del Ministerio de Salud, como una necesidad inmediata a ser resuelta por la academia.

Continúa con el desarrollo articular los *Dominios Académicos* (que son todas las habilidades, destrezas y competencias desarrolladas en el cumplimiento de las capacidades de los estudiantes) a estos dominios se desprenden el desarrollo de *Líneas de Investigación* de la carrera con el propósito de formar estudiantes investigadores (desde la investigación formativa y científica); desde la formación acorde a su realidad y contexto inmediato las que determinan los *Ámbitos*, alcances y profundidad de los estudios realizados durante su programa de profesionalización en el pregrado y con una prospectiva de cumplimiento de los perfiles de egreso y profesionales por competencias. Todo este bagaje de conocimientos y experticias a nivel de la carrera aterrizan en una relación permanente con *Vinculación con la Sociedad*.

Secuencialmente a ello se articula el ámbito con los *Núcleos Disciplinarios*, estos ejes concéntricos consolidan las unidades académicas con una expansión hacia los campos de conocimiento dando como resultado las diferentes *Asignaturas* que parten de una *Disciplina* con el aval de los grupos pedagógicos e inherentemente la presencia de una *Cátedra Integradora* que cobija las fortalezas disciplinares como el soporte que impulsa los *Proyectos Integradores* de la carrera los que reflejan las temáticas a ser abordadas desde los diferentes resultados de aprendizaje generados a partir de una problemática, la observación y tratamiento riguroso desde la *teoría a la práctica*.

Todo este proceso sobre la base de los ejes de la *Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad* es articulado a cada uno de los componentes académicos descritos con el objetivo de alcanzar una concreción a nivel mesocurricular activando la malla curricular hacia el cumplimiento y alcance de un *Perfil de Egreso y Profesional por competencias* siendo éste el nivel macrocurricular.

Para propiciar la dinámica de ésta estructura de Articulación Curricular de la Universidad Católica de Cuenca cuya finalidad es alcanzar la excelencia y calidad dentro de los procesos educativos con un aporte al proyecto de vida del educando. Para hacer de esta articulación curricular una propuesta sólida es de vital importancia para la institución el desarrollo de un clima educacional saludable, la concreción del eje de principios y valores que es un pilar fundamental dentro de la formación institucional centrada al *servicio de la educación hacia la comunidad*. El diseño y ejecución de las diversas estrategias metodológicas (metodologías activas), el emprendimiento en las carreras, el fomento de la investigación formativa y científica hacia la generación del conocimiento, el acompañamiento estratégico de la virtualidad dentro de los procesos educacionales y a tono con los avances de la tecnología.

Para concretar cada uno de los momentos de la articulación curricular se considera un espacio relevante a la *Evaluación y Seguimiento* como un hilo conductor de cada momento educativo, el “carácter dinámico de la evaluación. La evaluación crítica se basa en la asunción de que las personas tienen diferentes percepciones e intereses sobre cuestiones o problemas a lo largo del proceso de evaluación. Se produce un cambio de determinada situación, implicando a su vez, un cambio en el contexto” (Camacho, 2015). Todos estos procesos son evidenciados al alcance de la *Titularización* de los nuevos profesionales y al emplear sus habilidades y dominios desde el saber-saber, saber –hacer, saber- vivir juntos y saber-ser desde la construcción de soluciones y vías alternativas a las temáticas y problemas sociales.

Calidad en la Educación Superior

Hablar de calidad involucra varios aspectos, partiremos indicando que “una megatendencia como una corriente de pensamiento estable y generalizado hacia el cual nos dirigimos (...)” (Chavarría, 2011, p.11) como instituciones dentro del quehacer educativo; en este milenio el campo de acción educativo se lo mira desde lo global o ámbito mundial a la integralidad del ser.

Con esta perspectiva las respuestas a las demandas educativas nacen desde los contextos de la familia, la educación y la sociedad. El siglo XX vivió el vertiginoso cambio y avance de la ciencia; tanto familia, educación y sociedad tuvieron que acoplarse en la medida de lo posible a esas demandas; hoy los avances tecnológicos son la fuente de renovación epistémica confrontando un desafío de gran magnitud para estas instituciones que conforman la sociedad la pregunta que emerge en los actuales momentos radica en ¿Qué hacer frente al espacio ilimitado del conocimiento? Un conocimiento en su mayor amplitud y onda expansiva en sentido virtual...

El reto de la educación actual está en seleccionar el conocimiento disponible en las redes y entregar todas las herramientas a nuestros discentes para que puedan construir su proceso de formación desde un filtro que escoja una episteme veraz, oportuna, global y acoplada a sus necesidades inmediatas.

Nuestra prioridad como UCACUE es dar respuesta a estos desafíos desde la academia con un proceso de formación integral abordado desde políticas, ejes y principios cobijados por un Modelo Educativo de calidad en la educación como un eje transversal en todos los procesos y acciones emprendidas en cada unidad y área de la institución, la que cuenta con un patrimonio de excelencia físico, humano y material tangible e intangible característico a nivel de la región y el país.

Nuestra propuesta aborda una dinámica educacional desde elementos visibles e invisibles presentes en el currículo educativo oficial al currículo oculto. Mediante el accionar de un Modelo Pedagógico² (formación de jóvenes como actores sociales) y Andragógico³ (el modelo que aplica diversas estrategias y métodos didácticos a personas adultas desde una visión integral del ser humano). El Modelo Didáctico Activo con el que consolidamos los procesos mediante la ejecución y programación de técnicas de Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje por Proyectos, Estudio de Casos, entre otras técnicas didácticas que desarrollan un aprendizaje significativo que permite al discente enfrentarse al mundo con posibles soluciones desde su formación educativa sustentada en la práctica profesional, la vinculación con la comunidad, la investigación formativa y científica; apoyado en los ejes de formación y

² Pedagogía: La palabra pedagogía deriva del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir El que conduce niños (Del gr. pedagogo παιδαγωγός) y pedagogía παιδαγωγική

³ Andragogía (andragógico)

-La ciencia de la educación de los adultos (Ludojoski, 1971).

-Como proceso de desarrollo integral del ser humano (Marrero, 2004).

-B. Malcom Knowles, en su texto *The Modern Practice of Adult Education: Andragogy versus Pedagogy*, asevera que el término de andragogía aparece en 1833, cuando el maestro alemán de educación básica Alexander Kapp lo utiliza para referirse a la interacción didáctica que se establece entre él y sus estudiantes en edad adulta en las escuelas nocturnas (Natale, 2003: 83)

en una visión de internacionalización hacia el desarrollo constante de su formación y autoformación.

Educar por talentos resaltando las potencialidades de los seres humanos como seres únicos, destacando inherentemente los principios éticos, las esferas de valor⁴ (moral, intelectual, emocionales, social, físico, económico, ideológico) dentro del marco de un proceso comunicacional organizativo y en redes; con varios escenarios de aprendizaje en torno al estudiante como actor social y responsable de su formación; y a docentes con capacidades y destrezas acordes a las necesidades y especificidad de aprendizaje e interés de cada estudiante.

Una educación como lo precisa la UNESCO con megatendencias donde el saber y el tener no se sitúen por encima del ser, una educación que predomine al ser humano en su integridad sobre los valores materiales. Donde se lleven a cabo procesos metacognitivos reflexivos, analíticos, indagadores, de asombro y observación propositiva.

La calidad presenta una categoría de valor, lo que posee calidad representa un mayor costo. Este costo será el valor agregado que tiene la institución al producir resultados en niveles altos de calidad.

La calidad está ligada a los valores y estas esferas de valor representan la concepción de la cual está estructurado un modelo de calidad. Proponemos un modelo educativo de calidad teniendo en cuenta como referencia la propuesta de Chavarría (2011) y desde el aporte de nuestra realidad con los siguientes elementos:

- Consolidación de valores. - para el desarrollo de un ideario que refleje veracidad axiológica.
- Avance integral del ser humano. - formar a profesionales preparados para la vida y con una personalidad integral desde la potencialización de los distintos saberes desde lo espiritual, moral, científico, cultural, social, económico y emocional.
- Preparar para la Libertad. - educar desde y hacia la libertad. Enfatizar en la necesidad de profesionales capaces de tomar decisiones en uso de sus derechos y libertades. Forjar seres competentes de reconocerse a sí como actores libres, iguales, solidarios y democráticos.
- Generación del Conocimiento. - dotar de las herramientas, técnicas, métodos y estrategias que permitan la generación del conocimiento con aportes desde la academia a la investigación formativa y científica. Donde el conocimiento sea el que encienda la luz de los profesionales creativos e indagadores.
- Educar desde la vanguardia. - estar a tono con el avance y propuestas del conocimiento desde un currículo flexible que se adapte a las necesidades desde lo global. A la vanguardia con los avances tecnológicos y telemáticos.
- Ser ciudadanos del mundo. - realizar los procesos educativos desde la internacionalización con miras al intercambio de conocimiento y experiencias académicas.

⁴ Esferas de Valores: Pliego, M. (2001). México: Minos.

- Vinculados con la comunidad y los entornos. - profesionales que desde su praxis diaria pre profesional conozcan las demandas y problemáticas sociales; brindando soluciones acordes al contexto. Profesionales que respeten el entorno físico, natural y educativo; que trabajen en armonía con la naturaleza y hagan suyos los espacios de aprendizaje.

La institución construye su modelo desde la calidad en las ideas, pensamientos, palabras y acciones; calidad en la construcción de procesos y funciones; calidad en la información y calidad en la creatividad, innovación e ingenio; calidad en la investigación y procesos de relación interpersonales, nuestra búsqueda se proyecta en una formación de calidad desde lo global a lo integral.

Metodología Empleada

El presente es un estudio de carácter cualitativo, mediante la aplicación de la observación directa a los procesos académicos de la institución, la participación activa en debates académicos, sesiones de trabajo colaborativo, ejecución de talleres con autoridades y docentes de la institución, análisis de documentación referente a procesos, identificación de problemas y cruce de responsabilidades en roles y funciones.

Para efectos de la resolución de los problemas detectados a nivel académico dentro de la institución fue necesario localizar la metodología adecuada para la solución de problemas, la cual se sustentó en el método de pasos para la resolución de problemas (Huber, 2012, p.27) y en la construcción de las propuestas alternativas de solución desde la articulación curricular, la dinámica de procesos educacionales.

Por ello a continuación se especificarán los problemas detectados análogamente con los niveles curriculares, para así entregar posibles alternativas de mejora a los mismos. Esto nos convierte en una institución que toma decisiones acertadas de calidad a los problemas activos presentes haciendo de estos un punto de partida para el desarrollo.

Pasos propuestos por Huber (2012) para la resolución de problemas:

1. Análisis de la naturaleza del problema. (identificación, definición y diagnóstico del problema).
2. Generación de soluciones alternativas. (actividades que se relacionan con la generación de soluciones alternativas para el problema).
3. Elección entre soluciones alternativas. (actividades que se relacionan con la evaluación y la elección entre soluciones alternativas).
4. Instrumentación de la solución escogida. (actividades que se relacionan con la aplicación de la solución escogida).
5. Control del programa de solución. (actividades que se relacionan con el mantenimiento, verificación y revisión de la solución instrumentada).

Detección de problemas activos, a nivel curricular en la Universidad Católica de Cuenca.

Problema 1: Organización Estratégica Institucional (Nivel Macrocurricular)

Problema 2: Operativización de los procesos. (Nivel Mesocurricular)

Problema 3: Dinámica curricular (Nivel Mesocurricular)

Problema 4: Concreción de los niveles curriculares (Nivel Microcurricular)

Problema 5: Monitoreo y seguimiento a los procesos (Nivel Mesocurricular y Microcurricular)

Sobre la base de un proceso de observación e integración a diferentes instancias de la institución se ha logrado realizar un primer acercamiento a nivel diagnóstico, el que nos permite distinguir cinco problemas situados en los tres momentos del currículo educativo (Macrocurrículo, Mesocurrículo y Microcurrículo) a ser considerados para rediseñar y operativizar una Propuesta de Organización Estratégica Académica Institucional.

Factores de diagnóstico a nivel curricular

Nivel Macrocurricular

Problema 1: Organización Estratégica Institucional

Soluciones alternativas:

- Realizar el análisis de la pertinencia del Estatuto y la normativa de la UCACUE; en relación a los Órganos Reguladores de las IES a nivel nacional.
- Revisión y replanteamiento del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI).
- Observación del orgánico funcional de la institución y reestructuración de roles, competencias y procesos por cargo, departamento, área y jefatura.
- Construcción del proceso de Identidad Institucional

Nivel Mesocurricular

Problema 2: Operativización de los procesos.

Problema 3: Dinámica curricular

Soluciones alternativas:

- Ejecutar la dinámica de procesos educacionales, visibilizando la pertinencia de las carreras desde la identificación de los problemas de las mismas, las disciplinas, asignaturas aterrizando en la articulación curricular (docencia, investigación, vinculación, emprendimiento e innovación.)
- Conformación de las disciplinas y subdisciplinas por Grupos Pedagógicos para la organización del currículo
- Conciencia del valor de la memoria de las facultades y proyectos.
- Situación de los espacios de aprendizaje.
- Generación de políticas académicas para la selección del distributivo docente por afinidad según el perfil profesional de las carreras, la asignación horaria preferentemente de (2) horas consecutivas para el eficaz desarrollo de la docencia asistida, las horas prácticas del conocimiento teórico y el trabajo autónomo.

Nivel Microcurricular

Problema 4: Concreción de los niveles curriculares (Nivel Microcurricular)

Soluciones alternativas:

- Implementar la articulación curricular con los tres ejes sustantivos: docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a lo que se le debe sumar la innovación y el emprendimiento.
- Construcción y ejecución de sílabos sustentados en la dinámica educacional de la institución y la articulación curricular, con el manejo de metodologías activas y los ejes de igualdad y de identificación de los perfiles de egreso y profesionales por competencias en las carreras diseñadas y rediseñadas.
- Incluir metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Fortalecer las tutorías académicas con la metodología del portafolio pedagógico.

Nivel Meso y Microcurricular

Problema 5: Monitoreo y seguimiento a los procesos

Soluciones alternativas:

- Los procesos se verán fortalecidos con un seguimiento, monitoreo y evaluación especializada a todos los niveles: macrocurricular, mesocurricular y microcurricular, a nivel de agentes evaluadores (hetero, autoevaluación, coevaluación) y de desempeño docente, desempeño a la gestión académica, directivo (debe liderar el proceso las Direcciones de Planificación Institucional, Académica y de Evaluación).
- Generar una cultura de la evaluación como un proceso permanente, organizado y sistemático en todos los procesos institucionales.

Materiales y Métodos

El presente estudio requirió de recursos materiales como herramientas telemáticas, material de oficina, apoyo del personal técnico de la Dirección Académica de la institución, movilización, entre otros.

Conclusiones

Se identificó la problemática presente en la concreción de los niveles curriculares de la Universidad Católica de Cuenca, sus Sedes y Extensiones.

Detección de los problemas activos de orden académico a nivel institucional.

Se construye la propuesta de dinámica educacional y articulación curricular desde los ejes sustantivos, ajustado a las necesidades de la realidad inmediata institucional

Se integran los equipos de trabajo para la ejecución de procesos de observación e indagación sobre la temática abordada hacia la toma de decisiones de calidad sobre los problemas identificados, replanteando la dinámica de trabajo por áreas y direcciones.

Se propone un flujo de planificación estratégica académica.

La institución conforma la comisión a cargo de la construcción de la identidad institucional.

Las autoridades apoyan deliberadamente todos los procesos hacia la excelencia y calidad en la oferta educativa, como una institución educativa referente a nivel regional.

Recomendaciones

Para evitar la entropía comunicacional, se debe emplear un solo lenguaje a nivel técnico, esto implica estandarizar procesos. Rediseñar y ejecutar el proceso de seguimiento y control desde la evaluación en todos los niveles curriculares, con énfasis en el reconocimiento a la participación docente y su nivel de compromiso lo que se reflejara en la evaluación al desempeño docente, directivo y de las carreras. Fortalecer el sistema de trabajo cooperativo mediante el trabajo en redes y grupos pedagógicos. Capacitar constantemente desde la gestión académica y curricular a las autoridades académicas y al personal docente. Impulsar la creatividad y el talento del personal. Mantener la receptibilidad ante las propuestas innovadoras. Analizar la pertinencia y ajuste al estatuto y reglamentos con relación a las necesidades inmediatas y contextuales. Analizar la estructura orgánica funcional, manual de procesos y funciones. Revisión de la coherencia de los componentes del PEDI desde el Modelo Educativo, Modelo Pedagógico-Andragógico, Modelo Didáctico, Misión y Visión Institucional. Desarrollar el microcurrículo desde la dinámica educacional. Articulación curricular en las Unidades Académicas (Básica, Profesional y de Titularización). Implantar el desarrollo institucional a partir del enfoque de la Teoría General de Sistemas. Rescatar la característica de flexibilidad del currículo para la integración de propuestas de innovación, investigación, vinculación, virtualidad...Generar compromiso y responsabilidad en el trabajo desde la organización estratégica. Respuesta eficaz desde la academia a los problemas sociales.

La propuesta se concreta mediante la conformación de comisiones especializadas, considerando las fortalezas profesionales por afinidad al perfil profesional, generando una propuesta saludable de trabajo bajo la premisa de un trabajo cooperativo-estratégico.

Referencias Bibliográficas

- Aranda, A. (2007). *Planificación Estratégica Educativa*. Quito, Ecuador: Ediciones Abya-Ayala.
- Camacho, M. (2015). *La Evaluación en sus dimensiones Educativa, de programas y currículo: Aspectos teóricos*. Quito, Ecuador: Editorial Universitaria, Universidad Central del Ecuador.
- Chavarría, M. (2011). *Educación en un mundo Globalizado: retos y tendencias del proceso educativo*. México: IPCE.
- González, M. (2008). *Organización y gestión de centros escolares: Dimensiones y Procesos*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Huber, G.P. (2012). *Toma de decisiones en la gerencia*. Ciudad de México, Mexico: Trillas 2ª ed.
- Munch, L. y Galicia, E. (2012). *Administración de Instituciones Educativas*. Ciudad de México, México: Trillas.
- Posner, G. (2004). *Análisis del currículo*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Linkografía

- Gestión académica saludable en el contexto universitario*. (2015). Revista Electrónica Educare, recuperado el 18/08/18 de: <https://scholar.google.com.ec/scholar?um=1&ie=UTF-8&lr&cites=12086390325248913876>
- Blanco, H.I. (s/f). *La gestión académica, criterio clave de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Superior*, recuperado el 10/08/18 de: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Universidad del Valle de México, (2009). Modelo Andragógico Fundamentos*. México D.F.: Universidad del Valle de México. Recuperado el: 05 de junio de 2018 en: <https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf>