

## **001. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR, UNA PROBLEMÁTICA EXISTENCIAL**

### **Autores:**

Nancy Marcela Cárdenas Cordero

Universidad Católica de Cuenca, Docente, Magister, ncardenasc@ucacue.edu.ec

Darwin Gabriel García Herrera

Universidad Católica de Cuenca, Docente, Magister, dggarciah@ucacue.edu.ec

Ana Zulema Castro Salazar

Universidad Católica de Cuenca, Docente, Magister, azcastros@ucacue.edu.ec

Mercedes Magdalena Sarmiento Pesántez

Universidad Católica de Cuenca, Docente, Magister, msarmientop@ucacue.edu.ec

### **Resumen**

La formación del docente de Educación Superior, constituye una de las problemáticas que más atención requiere por parte de las autoridades gubernamentales y Educativas, pues, aún existen falencias que afectan de una u otra forma en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, para ello, será necesario reforzar los conocimientos de los docentes mediante un plan de capacitación con expertos en los requerimientos que se recoge de la investigación. En este sentido el presente artículo tiene como objetivo: Establecer el grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que los docentes de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues poseen en lo referente al proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior de educación. La investigación realizada responde al enfoque cualitativo, con énfasis en un estudio de carácter descriptivo, se utilizaron métodos del nivel teórico (histórico-lógico; analítico-sintético; inductivo-deductivo; sistémico estructural); del nivel empírico (encuestas), estadística descriptiva e inferencial, cuyos resultados demuestran limitaciones en algunos aspectos como: pedagógicos, curriculares, tecnológicos, evaluativos e investigativos, ello, será un referente para que se dé mayor énfasis en la formación continua de los docentes y se

**Palabras claves:** Docente, formación, estudiantes, educación superior, actualidad de acuerdo a las exigencias actuales de la Educación Superior.

### **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad de la docencia en educación superior, se han fundamentado grandes avances con el fin de propender a una educación de excelencia, en donde la formación del docente juega un papel fundamental; para ello, es necesario contar con profesionales

destacados en todos los procesos educativos; es decir, centrarse en una universidad transformadora, esto en consideración del rápido avance del modelo de sociedad del conocimiento, pues los mejores nichos de hoy demandan talentos humanos acordes a las diferentes áreas del conocimiento que demuestren competitividad y brinden un servicio de calidad.

El objetivo del presente trabajo investigativo es establecer el grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que los docentes de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues poseen en lo referente al proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior de educación.

La formación del docente universitario nos invita a un reto para las pedagogías contemporáneas, según Not y Madero (1983) "Todas las concepciones, teorías y modelos pedagógicos y curriculares se orientan a lograr el desarrollo humano". Es latente que en este mundo globalizado es necesario que el docente universitario se prepare de formar permanente para estar vinculado con los adelantos que se presentan en la sociedad y en el mundo; así, se podrá contar con un desarrollo humano formado para enfrentar los nuevos retos que hoy en día implica desenvolverse en un contexto complejo y diverso.

Es importante que las instituciones de educación superior en lo que se refiere a la Educación se comprometan a asumir responsabilidades frente a la administración de la educación de los individuos como un bien común y un propósito común como es la formación del docente como gestor de una comunidad a nivel nacional y mundial.

La formación del docente con miras al desarrollo humano comprende no sólo el desarrollo de capacidades, competencias, habilidades y desempeños en su disciplina, sino, además, una sólida formación en las dimensiones personales, académicas, docentes e investigativas. En la dimensión académica, las competencias cognitivas buscan principalmente que el docente domine la epistemología de su saber, los mitos, los antecedentes históricos, y la evolución de su disciplina y el conocimiento de los procesos metodológicos para la construcción y deconstrucción del saber específico; las habilidades o capacidades superiores de suma importancia para el docente universitario. (Beltrán, 2008, págs. 96-97)

La formación del docente es una exigencia que debe ser acogida por las autoridades de Educación Superior, con el fin de mejorar la calidad de la educación en las diferentes unidades académicas, como un desafío en el desarrollo de las potencialidades de los docentes universitarios y se pueda decir que la educación será un hallazgo en este mundo globalizado. Una reconceptualización de la

formación de los profesores, teniendo en consideración una valoración de la acción pedagógica como fuente de conocimientos y habilidades y el desarrollo sostenido de la investigación educacional. (Rodríguez, 1997, págs. 127-129)

El desarrollo profesional docente puede reincidir como un componente estratégico que permita a la institución educativa brindar la confianza a los estudiantes, puesto que la formación del docente esté de acuerdo a las necesidades sociales y personales actuales de un mundo globalizado.

El rápido avance del modelo de sociedad del conocimiento de acuerdo con Brynjolfsson y McAfee (2013) incide de modo significativo en aquellas instituciones más proclives a su influencia, las instituciones que trabajan con aquél, como la universidad. Krugman (2011) menciona que los mejores nichos de empleo hoy demandan talento para un tipo de trabajo que no puede someterse ni realizarse de acuerdo con un conjunto establecido de normas explícitas y requiere haberse formado mediante aprendizajes de carácter profundo.

Un marco en el que muchos estudiantes no se hallan bien situados. Según la Organización de Estados Americanos OEA (2018), “el 69% de las empresas piensa que los universitarios no están bien formados en el trabajo en equipo, resolver conflictos, negociación, habilidades directivas, capacidad de negociación o comunicación, etc.” datos avalados por Agencia para la Qualitat del Sistema Universitario de Catalunya AQU (2012).

Por otra parte, el incremento de costes institucionales, de matrícula y de endeudamiento de estudiantes y familias, pone de relieve el énfasis en la retención de estudiantes y la eficiencia de los recursos disponibles, debido al progresivo incremento de los costes y la consiguiente exigencia de evaluación y transparencia en los funcionamientos. (Domingo, 2015, pág. 219).

## **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo del presente trabajo, se establecieron cuatro etapas, enfocadas a cumplir con el objetivo planteado en el inciso anterior, mismas que se detallan a continuación:

1. Investigación bibliográfica, para solventar los fundamentos teóricos y el estado del arte del tema tratado, todo esto apoyado en el empleo de las herramientas como: Scholarometer diseñado por la University Indiana (2016) y Publish or Perish creado por Harzing (2016), mismas que permitieron recolectar una gran cantidad de documentos relacionados con educación, formación docente, entre otros aspectos; y

a su vez, analizarlos y clasificarlos de acuerdo a su impacto y relevancia científica, a través del análisis de los índices H y G. De igual forma, se analizó también el índice SJR de Scimago (2016) para revistas que combinan Educación y Formación docente, toda esta información permitió, que se fundasen las bases, para la caracterización en la formación un docente de educación superior.

2. Elaboración de un instrumento de investigación (encuesta) cuyo objetivo fue recabar información inherente a la formación que poseen los docentes de la Universidad Católica de Cuenca.

El tamaño de muestra calculada con un nivel de confianza del 95% corresponde a 61 docentes, de un total de 161 docentes que pertenecen a la sede Azogues de la Universidad Católica de Cuenca.

El instrumento fue validado mediante un análisis de fiabilidad calculando el coeficiente alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS, cuyo valor calculado fue de 0,812 para los 13 ítems de la encuesta; si se evalúa este valor de acuerdo al criterio de George y Mallery (2016) quienes establece que para valores superiores a 0,8 se afirma que la encuesta posee una fiabilidad buena, demostrando de esta manera que el instrumento de investigación, posee una confiabilidad buena.

3. Planteamiento y demostración de hipótesis aplicando la prueba estadística denominada prueba t para una sola muestra, tomando como referencia el trabajo realizado por Astuhuaman, Pujay y Janampa (2018) y el software estadístico SPSS.
4. Elaboración de conclusiones y discusión de resultados obtenidos.

## **DESARROLLO**

### **Modelos de formación del docente universitario**

Se asume como definición de modelo la que parte de considerar que el modelo es un recurso para el desarrollo de la enseñanza, para la fundamentación científica de la misma, evitando que permanezca siendo una forma de hacer empírica y personal al margen de toda formalización científica. (Mesa, s.f, pág. 4)

El modelo de formación de los docentes se basa en dos momentos: el primero en la predisposición del docente para asumir el compromiso de formarse mediante una preparación constante que le permita asumir nuevos retos frente al universo globalizado que hoy en día enfrenta la sociedad y el segundo considerar el ámbito personal y el

medio ambiente en el cual se desenvuelve el docente. Para ello, se destaca los siguientes modelos:

- El modelo teórico, cuyo propósito es formar profesionales capaces de responder a las exigencias que les plantea cualquier situación académica.
- El modelo crítico-reflexivo, que forma parte de un momento de renovación curricular y de la enseñanza más amplia, que asume la idea, como eje central de este movimiento, de “profesor-investigador” (Mesa, s.f, pág. 4)

La formación continua de los docentes universitarios, tiene como propósito establecer procesos que coadyuven en la actualización de los conocimientos frente a la actuación frente a los estudiantes, las estrategias que se utilicen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante resaltar que la formación del docente de educación superior pretende brindar a los estudiantes una educación de calidad y calidez a través de la preparación del profesorado universitario.

La Universidad Católica de Cuenca, cuenta con una planta docente fortalecida, en cuanto a títulos de cuarto nivel, pero, también es cierto, que no sólo eso es necesario contar con dicha fortaleza, puesto que, debe existir el compromiso de los docentes para continuar reforzando los conocimientos con miras a enfrentar los cambios que la sociedad día a día va adquiriendo en todos los ámbitos de la vida del ser humano; y en este caso en la educación; siendo, la encargada de formar profesionales capaces de enfrentar dificultades y buscar las alternativas oportunas que den solución a los diferentes problemas que aquejan a la sociedad.

### **La actualización innovadora del docente universitario en la actualidad**

La reflexión del docente universitario, se asume como un compromiso sincero en donde debe prevalecer el autoconocimiento de sí mismo, con el propósito de convertirse en el verdadero guía y mediador entre el estudiante y el aprendizaje que se involucre de manera directa con la institución a la que pertenece, pero, es prioritario que en esta reflexión demuestre realmente la vocación y su rol, que en esta profesión se requiere.

Ser docente, conlleva a presentar una actitud crítica, el avance en el saber ser y hacer, el trabajo constante que debe estar focalizado en los valores que caracteriza al ser humano. Educar, es orientar su accionar no solo desde la perspectiva de una habilidad estratégica para realizar un plan de clase para fundamentar sus conocimientos de enseñanza aprendizaje; sino, que se proyecta a innovar mediante su creatividad la iniciativa y motivación para transmitir a los estudiantes una verdadera educación integral.

El docente de la era actual, sustenta su vocación en la capacidad de crear en los estudiantes la atracción por prepararse y ser partícipes de manera crítica y reflexiva en todos los momentos de la clase en donde comparte la tarea educativa. La actualización de nuevos métodos y técnicas está en la formación del docente, hoy en día, ser docente, obliga asumir nuevos desafíos en aspectos tecnológicos, investigativos y la vinculación con la sociedad; siendo, necesario superar características negativas que se pueden dar en su profesión. Por lo tanto, vale la pena, reconocer fundamentos esenciales en el ser docente:

- Ser observador y no solo mirar para reconocer las características biopsicosociales de los estudiantes.
- Saber escuchar y no centrarse solo en oír, de esta manera se está encaminando a la comunicación oportuna y veras mediante todos los medios y recursos que permitan hacer de la enseñanza aprendizaje un verdadero paraíso del saber científico y humano.
- Saber evaluar de manera objetiva, dando la seguridad de una calificación justa y sin preferencias a los estudiantes.
- Saber motivar y no desmotivar a los estudiantes cuando tengan que enfrentar dificultades, con hallazgos de lucha por las metas y objetivos propuestos.
- Estar preparados para la investigación y la enseñanza
- La predisposición para mantener una educación continua que refuerce los conocimientos y orienten a los estudiantes a ser proactivos en la sociedad.

Frente a las exigencias en la Educación Superior es preciso innovar, pero para ello, se necesita de "...la investigación permite poder de diagnosticar precozmente anomalías cuyo origen se desconocía. Aprovechar las experiencias en otros lugares ayuda a aprender más rápido. Hay más medios para estar al día en la profesión; tener ilusión por mejorar ayuda a superar las tendencias derrotistas y a vencer la inercia de seguir haciendo todo como siempre ...el estudio en la profesión docente es una obligación; no podemos vivir sólo de la experiencia y la reflexión. Si es posible mejorar, no nos podemos conformar con lo conseguido. Discernir y transmitir la experiencia a otros es una manera de ayudar. Formarse requiere tiempo y esfuerzo, pues nunca se mejora con un coste cero. (Belda, 2011)

En las Unidades Académicas de la sede Azogues de la Universidad Católica de Cuenca, la formación docente ha sido uno de los aspectos que las autoridades han considerado,

ello, se ve demostrado a través de las capacitaciones continuas que se vienen dando a través del departamento de Capacitación desde la Matriz de la UCACUE, sin embargo, si es conveniente realizar un plan de capacitación en diversas temáticas en donde existen limitaciones de los docentes, como por ejemplo dar una preparación constante en diferentes estilos de aprendizaje, esto por la diversidad e inclusión educativa que en la actualidad atraviesa todos los niveles educativos.

### **Desarrollo curricular como nueva perspectiva del docente universitario**

La formación del docente universitario, tiene como objetivo fortalecer las falencias en la educación con nuevos conocimientos, habilidades, destrezas e innovaciones que los docentes pueden adquirir a través de una formación continua, con la finalidad de la puesta en práctica frente al currículum planificado.

Para Imbernón (1993) citado en Fernández (2004) “currículum es una herramienta de profesionalización, de desarrollo profesional del profesorado y de la institución, e incluso de mejora social, pero desde la perspectiva de servicio a la sociedad y, por tanto, de apoyo a las ideas de progreso”.

El desarrollo curricular constituye el auténtico contexto de la formación del docente de Educación Superior, ya que se muestran los ambientes necesarios para asegurar la intervención del docente en el diseño y aún más cuando la participación se amplía a la toma de decisiones con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza y de la institución.

Es importante reconocer que, en la actualidad en los diferentes sistemas educativos, se está dando apertura a la participación de los docentes en varios momentos de la realización del currículum; es importante reconocer que ello ha permitido aumentar de forma más segura su profesionalización, el adelanto de su actividad profesional; así como también, la mejora en diferentes situaciones de su vida y asegurar su ámbito social y económico.

### **Experiencias de los docentes de la Unidad Académica de Educación**

El trabajo del docente en Educación Superior, es arduo, en el sentido de proyectarse a actualizaciones constantes en bien de los estudiantes; es decir, que el docente tiene que estar acorde a los adelantos científicos, tecnológicos e investigativos, todo ello, será

posible cuando la universidad continúe asumiendo el reto en ejecutar proyectos de capacitación que eleve la categorización del profesional universitario. Cabe recalcar que en la Unidad Académica de Educación sede Azogues de la Universidad Católica de Cuenca, existe el interés de los docentes en prepararse de manera constante en todo lo que concierne al proceso educativo, razón por la cual, se nota, que, a pesar de ciertas limitaciones, el compromiso del docente es latente; puesto, que a nivel personal buscan auto-educarse y gestionar la participación en diferentes eventos de capacitación que se dan fuera de la institución educativa.

Cabe recalcar que los docentes, han asumido el reto en la investigación formativa, científica y las prácticas de la investigación bibliográfica y en muchos casos de campo, las mismas que han sido presentadas en algunas revistas y ponencias a nivel nacional e internacional; este hecho, ha dado como resultado que cada uno de los docentes estén involucrados en conocimientos actuales; aunque también, es cierto que otros docentes aún mantienen limitaciones, como por ejemplo en el uso de las tecnologías como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro factor, que preocupa a los docentes, es la poca variedad de metodologías activas innovadoras, es uno de los problemas que por lo general tienen la mayoría de los docentes. Es importante que el docente universitario asuma nuevas actitudes frente al proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso, la enseñanza basada solo en el modelo tradicionalista en donde genera los aprendizajes solo mediante las clases expositivas, ello, hace que el estudiante se convierta en un ser pasivo que no interactúa y se le está limitando a un conocimiento memorístico.

En la actualidad es necesario considerar en el proceso de enseñanza aprendizaje un nuevo rol, ser un docente mediador y guía que venga a ser el puente entre el aprendizaje y el estudiante, solo así, se podrá generar individuos reflexivos, críticos y capaces de dar solución a los problemas que se les presente en su cotidiano vivir y en la sociedad.

Los nuevos retos de la educación superior, involucra grandes cambios; puesto, que la educación se ha convertido en un abanico de oportunidades para los niños, jóvenes y en algunos casos hasta para los adultos, actualmente se habla de una educación libre y con una gran apertura para todos los seres humanos que desean proyectar su vida con mejores oportunidades. El docente tiene la obligación de atender a todos los estudiantes respetando sus diferencias biopsicosociales.

En la Unidades Académicas de la sede Azogues, los docentes han tenido que enfrentarse a grandes desafíos como es atender a estudiantes con necesidades educativas especiales, esto implica mayor preparación en el manejo de nuevas estrategias y estilos de aprendizaje que responda a las demandas de los estudiantes que tienen como



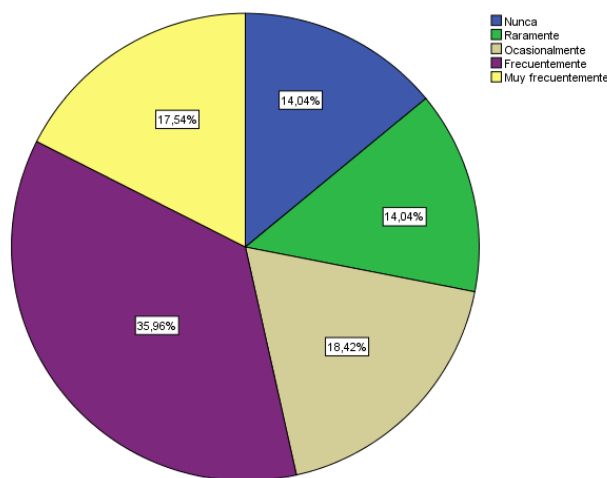
expectativa ser partícipes de un aprendizaje libre; es decir, mantener la equidad de género y el respeto a sus diferencias.

Existe la predisposición de los docentes, en participar en eventos de capacitación en temas que fortalezcan sus conocimientos en bien de la juventud. Con el estudio realizado a través de las encuestas en las diferentes Unidades Académicas de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues, se puede evidenciar que es necesario la capacitación de los docentes, en especial de las carreras técnicas, que tienen un, limitado conocimiento en pedagogía, didáctica, técnicas e instrumentos de evaluación y metodologías activas innovadoras que garanticen una educación acorde a las exigencias de la sociedad y del país.

## RESULTADOS

Al analizar pormenorizadamente los resultados de la encuesta aplicada de acuerdo a la muestra calculada se observa que:

El 46,5% de los docentes de educación superior nunca, raramente y ocasionalmente asumen un modelo de profesional reflexivo, crítico e innovador, dejando entrever un serio problema en los catedráticos en cuanto a la adopción de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

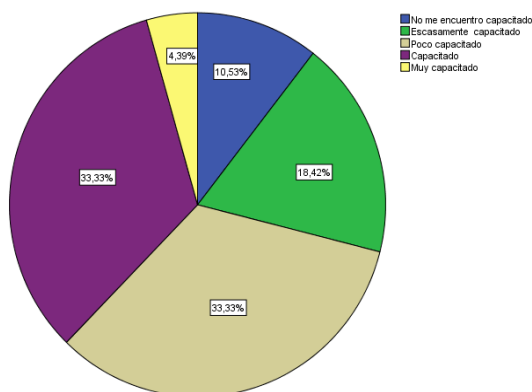


**Figura 1.** Modelo docente educación superior

**Fuente:** Encuesta elaborada por Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

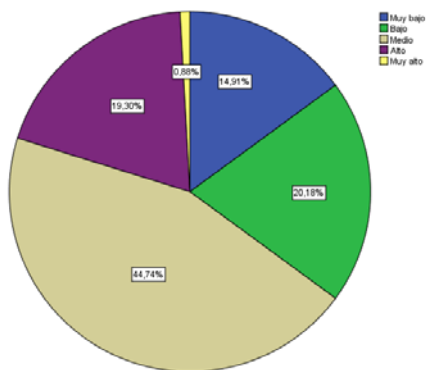
En cuanto a la capacitación en lo referente a las competencias comunicacionales de los docentes de educación superior se evidencia que 62,28% de los mismos no se encuentran capacitados en este aspecto, evidenciando de esta manera una seria falencia

en cuanto a la utilización de medios de tipo oral, escrita y medios científicos, en la docencia.



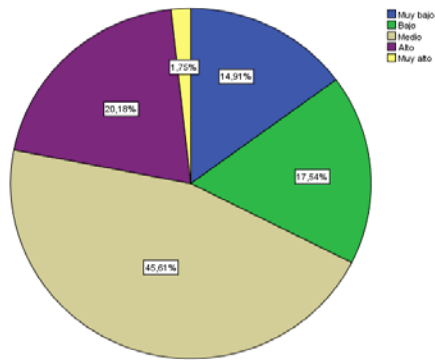
**Figura 2.** Competencias comunicacionales de la docente educación superior  
**Fuente:** Encuesta elaborada por Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

En lo referente a los conocimientos sobre pedagogía, didáctica y mediación se muestra que el 79,83 % no poseen un alto grado conocimientos en estos aspectos, debido a que por la diversidad de profesiones, que se ofertan la Universidad los docentes no poseen títulos acordes a la carrera más no a educación.



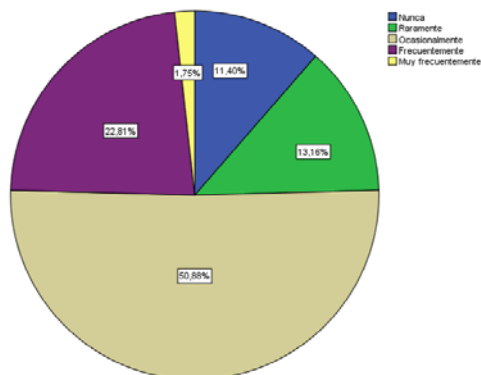
**Figura 3.** Conocimientos pedagógicos, didácticos y mediación de docente educación superior  
**Fuente:** Encuesta elaborada por Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

En cuanto al nivel de formación de los docentes en lo concerniente a uso de TIC para solventar el proceso de enseñanza-aprendizaje se demuestra que 78,06% poseen un nivel muy bajo, bajo y medio de este aspecto de suma importancia en la docencia actual y a su vez dejando entrever una necesidad latente que debe ser fortalecida.



**Figura 4.** Conocimiento y uso de TIC de la docente educación superior  
**Fuente:** Encuesta elaborada por Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

Finalmente, el 75,44% los docentes nunca, raramente y ocasionalmente diseñan tareas de investigación y planeamiento de problemas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual evidencia la existencia de un serio déficit en este aspecto ya que los docentes no incentivan la ejecución de procesos investigativos en sus estudiantes.



**Figura 5.** Tareas de investigación, docente educación superior  
**Fuente:** Encuesta elaborada por Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

## Demostración de hipótesis

**Hipótesis nula  $H(0)$ .** Los docentes que laboran en educación superior poseen un alto grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Hipótesis alternativa  $H(1)$ .** Los docentes que laboran en educación superior no poseen un alto grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para comprobar el grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica de los docentes de educación superior y así demostrar la hipótesis planteada para la

presente investigación, se aplicó la prueba t para una sola muestra, asumiendo un 95% para el intervalo de confianza, los resultados se detallan en las Tabla 1

**Tabla 1**

*Prueba T para una sola muestra*

	Valor de prueba = 3					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
¿Usted, asume un modelo de profesor como profesional reflexivo, crítico e innovador?	- 5,828	113	,000	-,711	-,95	-,47
¿En qué proporción Ud. se encuentra capacitado para aplicar adecuadamente la competencia comunicativa en diferentes medios como: oral, escrita y medios científicos?	- 9,809	113	,000	-,974	-1,17	-,78
¿En qué medida se encuentra Ud. en la capacidad de utilizar estrategias didácticas para la resolución de problemas?	- 7,232	113	,000	-,728	-,93	-,53
¿Aplica modelos y herramientas para la evaluación de competencias y aprendizaje complejo?	- 9,042	113	,000	-,912	-1,11	-,71
¿Elabora materiales didácticos para aplicarlos el proceso de enseñanza aprendizaje?	-11,621	113	,000	-1,167	-1,37	-,97
¿Qué nivel de conocimientos posee Ud. en las disciplinas como: pedagogía, didáctica, competencias docentes y mediación?	-14,119	113	,000	-1,289	-1,47	-1,11
¿Qué nivel de formación docente posee Ud. para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo, complejo y aprendizaje en ambientes de incertidumbre?	-11,956	113	,000	-1,026	-1,20	-,86
¿En qué nivel considera Ud. que su formación docente le permite el uso adecuado de las TIC para solventar el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes?	-13,229	113	,000	-1,237	-1,42	-1,05
¿Su nivel de conocimiento y manejo de la información en las diferentes redes existentes e internet para mediar el aprendizaje con los estudiantes es?	-14,624	113	,000	-1,263	-1,43	-1,09
¿Diseña tareas de investigación y planteamiento de problemas durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	-12,449	113	,000	-1,096	-1,27	-,92
¿Utiliza estrategias de lectura y análisis de artículos científicos con los estudiantes?	-12,831	113	,000	-1,140	-1,32	-,96

¿Utiliza las TIC como apoyo a la investigación para realizar indagaciones documentales, uso de bases de datos, software estadístico y de redacción científica?	-12,521	113	,000	-1,061	-1,23	-,89
¿Desarrolla instrumentos de evaluación no tradicionales, apoyados en el uso de recursos TIC?	-9,822	113	,000	-,912	-1,10	-,73

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Cárdenas, García, Castro y Sarmiento (2018)

La prueba t de Levene muestra que el valor de Sig.(bilateral) es de 0,000 para todas las preguntas de la encuesta, valor menor que 0,05 dejando entrever una diferencia significativa con el valor de prueba, con lo que se rechaza H0 y se acepta H1, demostrando que los docentes que laboran en educación superior no poseen un alto grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Conclusiones

Con base en el estudio realizado se evidencia un déficit en la formación de los docentes de educación superior, en cuanto a diferentes parámetros tales como pedagogía, didáctica y mediación.

Tan solo el 37,72% de los docentes de educación superior poseen un alto grado de competencias comunicacionales en lo referente a procesos educativos e investigativos.

En cuanto al uso de TIC para solventar los procesos educativos se evidencia que el 21,94% de los docentes de educación superior se apoyan en este tipo de recursos para apoyar sus clases.

En el análisis inferencial y la demostración de hipótesis se puede establecer claramente que los docentes del nivel superior no poseen un alto grado de formación pedagógica, didáctica, investigativa y tecnológica que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que los mismos no se especializan en procesos educativos sino se enfocan en procesos propios de su carrera y dejan de lado aspectos pedagógicos y didácticos que solventes la educación de los futuros profesionales, con lo que evidentemente surge una necesidad de capacitación en este aspecto buscando fundir óptimamente los conocimientos científicos propios de sus disciplinas y áreas de conocimiento con procesos educativos que mejores el proceso educativo.

Finalmente se corrobora, que el docente universitario tiene como compromiso asumir el reto de continuar preparándose de manera permanente con el propósito de reforzar los conocimientos, basado en las exigencias que hoy en día demanda ser educador de educación superior; ello, implica, que también, las autoridades de la universidad continúen con el plan de capacitación que se viene dando a través del departamento de Capacitación, para generar a la sociedad y al país docentes de calidad y calidez capaces de aplicar metodologías activas innovadores en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agencia para la Qualitat del Sistema Universitario de Catalunya AQU. (2012). AQU. Obtenido de [http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/arxiu\\_noticies/2012\\_es.html#.W39HZ-hKJIU](http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/arxiu_noticies/2012_es.html#.W39HZ-hKJIU)
- Astuhuaman, G., Pujay, O., & Janampa, M. (2018). Aplicación de las pruebas estadísticas de Wilcoxon y Mann-Whitney con SPSS. *CTScafe*, 2(4), 15-32.
- Belda, J. M. (2011). *Docentes Competentes. Por una educación de calidad*. Madrid, España: Narcea S.A.
- Beltrán, J. E. (Junio de 2008). La formación del docente universitario con miras al desarrollo humano. *Revista Educación y Desarrollo Social*, II(1), 96-97.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2013). The second Machine Age. *Word, Press and Prosperity*, 1-172.
- Domingo, J. R. (2015). *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 13.
- George, D., & Mallery, P. (2016). *Coefficient alpha and the internal structure of tests*. IBM SPSS statistics 23 step by step: Routledge.
- Harzing. (2016). *Publish or Perish*. Obtenido de <http://www.harzing.com/pop.htm>
- Krugman, P. (2011). The new economic geography, now middle-aged. *Regionals studies*, 1-7.
- Mesa, M. C. (s.f). La Formación Pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Iberoamericana de Educación*, 4.
- Not, L., & Madero, S. (1983). *Las pedagogías del conocimiento*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Organización de Estados Americanos OEA. (2018). *Consortio de Universidades*. Obtenido de OEA: <http://www.oas.org/es/>
- Rodríguez, E. (1997). Dimensiones de la formación de profesores en Chile. *Educación y Pedagogía*, 9, 127-129.
- Scimago. (2016). *SJR SCImago Journal & Country Rank*. Obtenido de <http://www.scimagojr.com/journalsearch.php>
- University Indiana. (2016). *Scholarometer*. Obtenido de <http://scholarometer.indiana.edu/>