

**ESTRUCTURA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO  
DE CASO, COMO MODALIDAD DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

Como organizar las Investigaciones

**Cuatro preguntas para realizar la Investigación independiente de los casos**

Pregunta 1

¿Qué? ¿De qué se trata? ¿Cuáles son los hechos o fenómenos o sucesos que sometemos a nuestra investigación? ¿Qué es lo que queremos saber? Esta pregunta va dirigida al material u objeto de nuestro estudio y con ello circunscribimos su alcance.

Pregunta 2

¿Cómo? ¿Cómo se nos presentan las cosas en que estamos interesados? ¿Cómo los podemos individualizar para compararlas y distinguirla de otras? ¿Cuáles son sus características y cómo podemos clasificarlas y englobarlas en un sistema para un mejor entendimiento? La respuesta a esta pregunta requiere de una indagación histórica sobre la evolución de las cosas

Pregunta 3

¿Por qué? ¿Por qué las cosas han llegado a ser lo que son? ¿Cuáles han sido los factores y condiciones que han determinado su desarrollo y en qué forma han ejercido o siguen ejerciendo sus influencias? ¿De qué orden y naturaleza son las leyes que determinan sus tendencias?

Pregunta 4

¿Qué enseñanza podemos sacar del resultado de la investigación y ¿en qué forma podemos aprovechar mejor?

La ultima finalidad de toda investigación científica consiste en establecer ciertas conclusiones que se derivan del análisis de los hechos y de la observación de las

leyes que dirigen el proceso evolutivo de los existente y de esta forma alcanzar los fines superiores que nos proponemos.

### **Guía para la Estructura de la Introducción**

- Marco Contextual
- Marco Teórico
- Justificación y/o Fundamentación Teórica
- Planteamiento del Problema de Investigaciones
- Objetivos
- Aporte Teórico
- Aporte Práctico

**Marco Contextual:** Es el contexto Histórico Social que rodea al objeto de estudio, permitiría una caracterización de las condiciones socioeconómicas que influyen sobre el mismo.

**Marco Teórico:** Presentación de los antecedentes más relevantes que existen sobre el tema en cuestión y que se vinculan al objeto de estudio. Se refiere a los Nacionales e Internacionales. Es necesario tener presente su criterio, opinión y posición sobre aspectos necesarios como muestra de su conocimiento.

Es importante que lo autores hagan mención a las referencias bibliográficas utilizadas que pueden ser, desde clásicos sobre el tema, artículos publicados en revistas indexadas, hasta informes o tesis anteriores que se hayan publicado y que muestren evidencias significativas.

**Justificación y/o Fundamentación Teórica:** Se hará hincapié en la importancia de la investigación realizada los elementos que la caracterizan y la hicieron diferente, oportuna, y necesaria, siempre marcando la diferencia con experiencias anteriores y la evidencia de los beneficios proporcionados y las posibles soluciones al problema existente.

**Planteamiento del Problema de Investigaciones:** El enunciado del problema de investigación, consiste en presentar, mostrar y exponer las características o rasgos del tema, situación o aspecto de interés que va estudiarse, es decir, describir el estado actual de la situación problema.

### **Pasos para elaborar el Marco Teórico**

Funciones del Marco Teórico:

- 1- Ayuda a prevenir errores cometidos en otros estudios
- 2- Orienta como deberá llevarse a cabo el estudio
- 3- Guía al investigador
- 4- Inspira nuevas ideas de Investigación
- 5- Marco de referencia para interpretar resultados

#### ETAPAS

1- Revisión de la Literatura:

- Detección
- Obtención
- Consulta y Procesamiento
- Identificar información de interés

2- Construcción del Marco Teórico

**Definición Científica:** Conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones relacionadas entre sí que presentan un punto de vista sistemático, que se fundamentan en la interpretación de determinada base empírica, que se utiliza para la explicación de ciertos fenómenos y situaciones.

#### **Funciones de la Teoría**

- a- Explicar, decirnos por qué, cómo y cuando ocurre un fenómeno
- b- Sistematizar el conocimiento
- c- Hacer predicciones

#### **¿Qué estrategia seguir para construir el Marco Teórico?**

##### Variante 1

Cuando existe una teoría completamente desarrollada

- Tomarla como marco teórico
- Validarla en un nuevo contexto

##### Variante 2

Cuando existen varias teorías

- Tomar la que más se ajuste a nuestro problema
- Integrar los aspectos de varias teorías que nos resulten más útiles

##### Variante 3

Cuando existen generalizaciones empíricas

-Valorarlo e integrarlo cronológicamente por aspectos

#### Variante 4

Cuando existen Guía e ideas aún no validadas por la comunidad científica

- Verificar bien nuestra búsqueda y revisión bibliográfica
- Utilizar bibliografía sobre otros temas cercanos, que puedan servirnos de analogía
- Reformular el Problema

#### **¿Cómo se construye el Marco Teórico?**

Uno de los propósitos de la revisión de la literatura es analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugieren una respuesta-aunque sea parcial- a la pregunta de investigación o una dirección a seguir dentro del tema de nuestro estudio.

La literatura nos puede revelar que:

- 1- Existe una teoría completamente desarrollada, con abundante evidencia que se aplica a nuestro tema de investigación.
- 2- Hay varias teorías que tratan el tema de investigación.
- 3- Teorías con apoyo empírico moderado o limitado.
- 4- Existen solo guías no estudiadas.

#### **Tipo de Investigación**

##### 1-Teórica

Abstracciones y generalizaciones de procesos que por lo general, no pueden observarse directamente

Interpretar tendencias y regularidades generales.

##### **2-Estudios Exploratorios**

Examinar un tema o problema poco estudiado o que no ha sido abordado antes

Conocer posibilidades de realizar una investigación más completa

##### **3-Estudios Descriptivos**

Buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno

##### **4-Estudios correlacionales**

Saber ¿Cómo se comportan una(s) variable(s), según el comportamiento de otra(s) relacionada(s)

### **5-Estudios explicativos**

Identificar causas de fenómenos

¿Por qué ocurren? ¿En qué condiciones?

Ejemplo: ¿Por qué se producen ausencias al trabajo en X condiciones?

### **Desarrollo de la Investigación**

#### **Momento UNO**

**Fundamentación Teórica:** En el mismo se expondrán los contenidos más relevantes y novedosos que figura en el historial del tema que se investiga.

Su elaboración se inicia con el estudio y revisión de la bibliografía existente sobre el tema. La estructura seguirá una secuencia lógica de elementos, que trascenderán desde lo más generales a lo más específicos y considerará como aspectos invariables el contexto y los antecedentes de las principales variables relacionadas con el problema de investigación.

El Investigador realizara un análisis minucioso de los elementos teóricos, enfoques, comportamiento de las principales variables en otros entornos, resultados y métodos que caracterizaron los estudios realizados y expuestos por otros autores, y que hayan sido motivo de referencia en el orden nacional e internacional.

La correcta interpretación de los mismos le permitirá conformar y manifestar sus ideas y criterios al respecto a partir de la toma de decisiones.

#### **Momento DOS**

Aborda la propuesta de solución al problema planteado, contenido en el objetivo general de investigación y presente en el problema objeto de estudio. Como parte de este también es común realizar el diagnóstico del objeto de estudio y plantear las características generales de la propuesta como son: premisas, variables, principios entre otras.

### **Aspectos comunes a tratar en el Momento DOS**

-Tipo de estudio realizado

-Periodo y lugar donde se desarrolla la investigación

- Universo y muestra escogidas
- Definición y comportamiento de las principales variables incluidas en el estudio
- Métodos empleados
- Procedimientos aplicados
- Procesamiento y análisis de la información.

### Momento TRES

En este momento se presentara los resultados de la investigación en dependencia de los objetivos planteados, debe existir una relación directa entre el objetivo y el resultado.

### Momento Cuatro

En este momento se presentara las conclusiones principales del Trabajo.

### Momento Cinco

Este momento corresponde a la Bibliografía según normas APA

### Páginas Mínimas y Máximas del Informe de Investigación a presentar.

	<u>Mínima</u>	<u>Máxima</u>
Introducción	3	5
Marco Teórico	5	7
Diagnostico	10	15
Resultados y Propuesta de La investigación	15	20
Conclusiones	1	2
Recomendaciones	1	2
Bibliografía		
Anexos		

### **De la Estructura**

Existen partes que deben ser consideradas obligatorias, porque permiten el desarrollo estructural del tema y otros segmentos que complementan el trabajo, y otras que pueden ser consideradas opcionales, quedando a elección del investigador.

(1) Portada o cubierta

- (2) Dedicatoria (opcional)
- (3) Agradecimientos (opcional)
- (4) Resumen
- (5) Índice de contenido
- (7) Índice de tablas y figuras (opcional)
- (6) Introducción
- (7) Cuerpo del trabajo
- (8) Conclusiones
- (9) Recomendaciones (opcional)
- (10) Bibliografía
- (11) Anexos (opcional)
- (12) Versión electrónica

### REQUISITOS DE ENTREGA FORMAL.

El trabajo de titulación, se presentará con 3 anillados, con cara anterior plástica transparente y la cara posterior de color azul oscuro, y un (1) CD.

### PORTADA (Primera Hoja)

La portada, o primera hoja del trabajo, deberá tener la siguiente información:

- Logotipo de la Universidad ECOTEC
- Nombre de la Facultad \_\_\_\_\_
- Título del trabajo, \_\_\_\_\_
- Nivel a que se aspira, \_\_\_\_\_
- Nombre del autor, \_\_\_\_\_
- Ciudad donde se realizó el trabajo de titulación, \_\_\_\_\_
- Año. \_\_\_\_\_

**Comentario [a1]:** Mayúscula sostenida, Arial negrita, tamaño 18, centrado

**Comentario [a2]:** Entre comillas, omitiendo la palabra título, arial 18, justificado

**Comentario [a3]:** Times new roman 18, justificado. En este apartado la redacción deberá ser de la siguiente forma: Estudio de caso que se presenta como opción al título de:\_\_\_\_ (Licenciado, Ingeniero, Economista, etc. según sea el caso)\_\_\_\_

**Comentario [a4]:** Arial 14, alineado a la izquierda

**Comentario [a5]:** Arial 14, centrado

### NORMAS DE REDACCIÓN

- ✓ Papel: Utilizar tamaño A4.
- ✓ Tipografía: El texto deberá estar escrito a un espacio y medio, y el tipo de letra a utilizar será Arial 12, justificado.

- ✓ Espaciado: La portada deberá tener los siguientes márgenes: izquierdo 4 cm, superior 5 cm, derecho e inferior 3 cm.
- ✓ Márgenes: para las páginas comunes serán: izquierdo 3.5 cm, superior 3 cm, derecho 2 cm e inferior 2.5 cm.
- ✓ Números de páginas: En la parte inferior derecha. En número natural (a partir de la introducción y hasta la bibliografía). Todas las tablas, cuadros y gráficos, deberán ser numerados e incluir la fuente.
- ✓ Estilo de redacción: En tercera persona, respetando el orden lógico de la frase: sujeto, verbo y complemento. La bibliografía debe ser realizada bajo las Normas APA.
- ✓ El trabajo de titulación, contendrá de 35 a 51 páginas desde la introducción y hasta la bibliografía.